ELKE LOCATIE VAN DESEIZOENEN WERKT MET METHODIEKEN DIE MEDEWERKERS RICHTING EN HANDVATTEN GEEFT HOE OM TE GAAN MET CLIËNTEN. DIE METHODE IS NIET OP ALLE LOCATIES HETZELFDE, MAAR HET UITGANGSPUNT WEL: EEN TEVREDEN CLIËNT.

OP DE LOCATIE IN EINDHOVEN WORDT GEWERKT MET DE BIC METHODE VAN ALBERT DE VRIES. BIC STAAT VOOR BEVORDEREN INITIATIEF CLIENT. OF ZOALS ALBERT DE VRIES ZELF ZEGT: "EIGENLIJK ZOU HET BIM MOETEN ZIJN: BEVORDEREN INITIATIEF MENS, OMDAT DE METHODE VOOR IEDEREEN TOEPASBAAR IS."

Samen op weg

Albert de Vries ontwikkelt methodieken voor onderwijs en zorg. Over de BIC methode bracht hij samen met Thijs Schiphorst het boekje 'goh' (gelukte onverwachte handeling) uit. Albert trainde ook de medewerkers op de locatie in Eindhoven. Albert de Vries: "Het vertrekpunt van de methode is dat ieder mens, initiatiefnemend is. We zien dat vaak niet, maar het gaat erom dat je dat wel gaat zien. Vaak heeft iemand wel een 'drive' in een bepaalde richting, maar is hij of zij er niet meteen vaardig in. We willen bevorderen dat de cliënt vaardig wordt om zijn drive op een zinnige manier te uiten. Het is ervarend leren. Daarbij is het belangrijk dat je 'mijn manier' loslaat en je laat inspireren door de 'manier van de ander', inlevend waarnemen noemen we dat."

Carin van Bommel, locatiemanager van de locatie in Eindhoven: "We zijn heel erg geneigd om te vragen "wat wil je?", maar dat is een lastig te beantwoorden vraag. Dat lukt wel als je een duidelijke context hebt, "wil je koffie of thee?" bijvoorbeeld. Maar in brede zin wordt het lastig. Maar als je gaat observeren, dan zie je welke wilsrichting of handelingsimpuls de ander heeft. Je komt dan tot verrassende inzichten. Je gaat een cliënt helpen vanuit het talent of een aanknopingspunt dat je ziet."

Harry Brosens, begeleider op de locatie in Eindhoven, beschrijft het als volgt: "Je gaat vanuit gelijkwaardigheid samen op ontdekkingstocht. Het is niet zo dat ik als begeleider bedenk waar we aan gaan werken, dat laat je eigenlijk aan de cliënt over. En dan merk je al snel dat je meer bereikt. De ander zegt dan eigenlijk: "Als je me op deze manier benadert, dan kunnen we samen op weg". De methode inspireert ons als team van begeleiders. Samen overleggen we over cliënten. Wat zien we iemand doen. Zo ontvouwt zich een juist beeld. De methode biedt ons ruimte om anders naar de cliënt te kijken, om ons open te stellen en nieuwsgierig te zijn naar de ander. Probeer het ook maar eens thuis."