



# DeSeizoenen

**Daar heeft u recht op bij DeSeizoenen**

**Waar zorgt DeSeizoenen voor en wat betaalt u zelf?**

**2016**

## **Inhoud**

1. Inleiding.....	3
2. Overzicht producten en diensten .....	5
3. Toelichting op het overzicht producten en diensten .....	8
3.1 Voeding .....	8
3.2 Vakantie .....	8
3.3 Vrijtijdsactiviteiten .....	9
3.4 Culturele activiteiten .....	9
3.5 Persoonlijke verzorging, kleding en schoeisel .....	10
3.6 Wassen en herstellen .....	10
3.7 Behandeling en medische kosten .....	11
3.8 Hulpmiddelen .....	12
3.9 Begeleiding en vervoer .....	13
3.10 Wonen, verhuizen en inrichten .....	13
3.11 Overige .....	15
4. Tarieven DeSeizoenen voor dienstverlening buiten Wlz 2016 .....	18

# 1. Inleiding

## **Voor wie is deze brochure bedoeld?**

Deze brochure is bedoeld voor tijdelijke en vaste bewoners van één van de woningen van DeSeizoenen en voor hun verwanten en/of begeleiders.

## **Welke informatie vindt u in deze brochure?**

U leest welke producten en diensten inbegrepen zijn bij uw verblijf bij DeSeizoenen. En u leest ook wat u zelf moet betalen. Hierbij is de ZZP-indicatie van belang. De ZZP-indicatie bepaalt of er sprake is van verblijf inclusief behandeling of verblijf exclusief behandeling.

## **Veranderingen per 1 januari 2015:**

De Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) is verdwenen per 1 januari 2015. Er is een nieuwe Wet langdurige zorg (Wlz) voor de zwaarste langdurige zorg voor in de plaats gekomen. Cliënten met een indicatie verblijf (en behandeling) krijgen zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) en behouden hun recht op verblijf in de instelling. Wat deze cliënten (verblijf en behandeling) wel of niet moeten bijbetalen verandert niet met de Wlz.

Cliënten die lichtere vormen van zorg en ondersteuning nodig hebben, krijgen vanaf 2015 zorg vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) en zorgverzekeringswet. Deze brochure is niet van toepassing voor deze cliënten.

## **Wat wordt voor u betaald?**

Als u bij DeSeizoenen woont, wordt de zorg en het verblijf vergoed via de Wlz (Wet langdurige zorg). U heeft recht op producten die noodzakelijk zijn bij de zorg en uw verblijf. Bijvoorbeeld aanpassingen in uw appartement vanwege uw beperking, maar ook drie maaltijden per dag en voldoende eten en drinken. Daar bent u automatisch voor verzekerd. Het CAK (Centraal Administratie Kantoor) brengt wel een verplichte eigen bijdrage in rekening voor de zorg die u ontvangt uit de Wlz. Die eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen.

## **Wat betaalt u zelf?**

Een etentje buiten de deur, een bezoek aan de kapper of een nieuwe jas, dat soort dingen betaalt u zelf.

## **Wanneer vraagt DeSeizoenen een bijdrage?**

DeSeizoenen biedt bewoners producten en diensten aan die niet onder de Wlz vallen en waar DeSeizoenen geen geld voor ontvangt. Het gaat dan vaak om extra dingen, die duidelijk buiten de eerste levensbehoefte vallen. Bijvoorbeeld een dagje uit of andere zaken die u vrijblijvend gebruikt, zoals het verzorgen van uw was door DeSeizoenen. U bent niet verplicht de was door DeSeizoenen te laten verzorgen. Als u zelf uw kleding wast, ontvangt u natuurlijk geen rekening van DeSeizoenen.

Er zijn dus zaken die niet onder de Wlz vallen en waar DeSeizoenen een bijdrage voor vraagt. In deze brochure staan vooral de zaken genoemd waar veel cliënten gebruik van

maken. Er staat per product of dienst of DeSeizoenen er voor zorgt en of u zelf een bijdrage betaalt.

### **Over deze brochure**

Waar bewoners van een Wlz-instelling recht op hebben, is wettelijk geregeld in de Wet langdurige zorg. Deze brochure beschrijft in het algemeen waar u recht op heeft. De inhoud van deze brochure is bedoeld als richtlijn. Aan de tekst in deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend. U kunt daarnaast de landelijke brochure van het Zorginstituut Nederland "Uw zorg in een AWBZ instelling" raadplegen. Deze brochure kunt u bekijken of downloaden op [www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl) bij publicaties en publieksbrochures: [www.zorginstituutnederland.nl/publicaties/publieksbrochures](http://www.zorginstituutnederland.nl/publicaties/publieksbrochures)

Over de inhoud van deze brochure is advies gevraagd aan de CCR (Centrale Cliëntenraad).

## 2. Overzicht producten en diensten

Waar zorgt DeSeizoenen voor? Wat betaalt u zelf?

DeSeizoenen	Kosten voor uzelf? Indicatie exclusief behandeling	Kosten voor uzelf? Indicatie inclusief behandeling	Meer informatie
<b>1. Voeding</b>			
Maaltijden, drankjes, fruit en tussendoortjes	Nee	Nee	Voor tarieven en regeling zie toelichting
Extra tussendoortje buiten budget	Ja	Ja	Denk aan snacks, snoep, chips, enz.
Medisch noodzakelijk dieet	Nee	Nee	Bij niet medische noodzaak zelf bekostigen
Verjaardagkosten	Ja	Ja	Denk aan traktaties
Uit eten	Ja, boven voedingsbudget	Ja, boven voedingsbudget	Meerkosten boven voedingsbudget zijn voor eigen rekening
<b>2. Vakantie</b>			
Reis- en verblijfskosten	Ja/nee	Ja/nee	Zie toelichting
Extra begeleiding bij vakantie en uitjes (individueel en in groepen)	Ja	Ja	Zie toelichting
Voeding tijdens vakantie	Ja, boven voedingsbudget	Ja, boven voedingsbudget	Meerkosten boven voedingsbudget zijn voor eigen rekening
<b>3. Cultuur, sport, vrije tijd</b>			
Sport- en vrijetijd activiteiten	Ja	Ja	Zie toelichting
Vervoer sport- en vrijetijdactiviteiten	Ja	Ja	Zie toelichting
Cultuur activiteiten	Ja	Ja	Zie toelichting
<b>4. Persoonlijke verzorging, kleding en schoeisel</b>			
Kleding en schoeisel	Ja	Ja	Zie toelichting
Haar- en voetverzorging	Nee	Nee	Denk aan de dagelijkse verzorging (haren wassen, nagels knippen)/zie toelichting
Bezoek kapper	Ja	Ja	
Bezoek pedicure	Ja	Ja, tenzij indicatie	Zie toelichting
Incontinentiemateriaal	Nee	Nee	
Verzorgingsproducten	Ja	Ja	Zie toelichting
Aanschaf beddengoed, handdoeken	Nee	Nee	
<b>5. Wassen en herstellen</b>			
Wassen en stomen onder- en bovenkleding	Ja	Ja	Zie toelichting
Wassen van platgoed	Nee	Nee	Denk aan beddengoed, lakens, handdoeken en dekbedhoezen
Verstellen en aanpassen van kleding	Ja	Ja	
Verstellen van platgoed	Nee	Nee	Denk aan beddengoed, lakens, handdoeken en dekbedhoezen
Naametiquetten aanbrengen in wasgoed	Ja	Ja	

DeSeizoenen	Kosten voor uzelf? Indicatie exclusief behandeling	Kosten voor uzelf? Indicatie inclusief behandeling	Meer informatie
<b>6. Behandeling en medische kosten</b>			
Medicijnen	Ja, via ziektekostenverzekering	Nee	Kosten die niet door Wlz worden vergoed zijn voor de cliënt
Drogisterijartikelen, verzorgingsproducten	Ja	Ja	Denk aan doucheschuim, zeep, scheerspullen, e.d.
Alternatieve geneeswijzen	Ja, via ziektekostenverzekering	Ja, evt. via ziektekostenverzekering	
Consult huisarts	Ja, via ziektekostenverzekering	Nee	
Consult tandarts	Ja, via ziektekostenverzekering	Nee	Onder voorwaarden, zie toelichting
Narcosebehandeling tandarts	Ja, via ziektekostenverzekering	Nee	Zie toelichting
Ziekenhuisopname en -behandeling	Ja, via ziektekostenverzekering	Ja, evt. via ziektekostenverzekering	Risico van wettelijk verplicht eigen bijdrage
Consult specialist	Ja, via ziektekostenverzekering	Ja, evt. via ziektekostenverzekering	Risico van wettelijk verplicht eigen bijdrage
Therapieën	Ja, via ziektekostenverzekering	Nee	Indien geïndiceerd en passen in ZZP, therapieën zijn gerelateerd aan handicap en op voorschrift van behandelaar
Laboratoriumonderzoek	Ja, via ziektekostenverzekering	Nee	
Basis zorgverzekering	Ja	Ja	Met wettelijk verplicht eigen risico
Aanvullende zorgverzekering	Ja/nee	Ja/nee	Eigen keuze, zie toelichting
Aanvullende tandzorgverzekering	Ja/nee	Ja/nee	Eigen keuze, zie toelichting
<b>7. Hulpmiddelen</b>			
Verpleeghulpmiddelen algemeen	Nee	Nee	Zie toelichting
Verpleeghulpmiddelen individueel	Ja, via ziektekostenverzekering	Nee	
Aanschaf aangepaste (scheur)kleding	Ja	Nee	Zie toelichting
Aanschaf fixatiemateriaal	Ja, via ziektekostenverzekering	Nee	
Reparatie aangepaste kleding	Ja	Nee	Zie toelichting
Aanschaf orthopedisch schoeisel	Ja, via ziektekostenverzekering	Nee	Onder voorwaarden, machtiging vereist van het zorgkantoor. Zie toelichting
Grote en kleine reparaties orthopedisch schoeisel	Ja, via ziektekostenverzekering	Nee	Onder voorwaarden. Zie toelichting
Anti-decubitus materiaal (bijv. matras)	Ja, via ziektekostenverzekering	Nee	
Rolstoel individueel gebruik	Nee, via de WMO	Nee	Zie toelichting
Rolstoel algemeen gebruik	Nee	Nee	Onder voorwaarden
Rolstoelreparaties	Ja/nee via de WMO	Nee	

DeSeizoenen	Kosten voor uzelf? Indicatie exclusief behandeling	Kosten voor uzelf? Indicatie inclusief behandeling	Meer informatie
<b>8. Begeleiding en vervoer</b>			
Begeleiding naar huisarts en tandarts	Nee	Nee	Zie toelichting
Vervoer naar huisarts en tandarts	Ja, evt. via de ziektekostenverzekering	Nee	
Begeleiding naar ziekenhuis (voor behandeling)	Ja, evt. via de ziektekostenverzekering	Nee	Zie toelichting
Vervoer naar ziekenhuis	Ja, evt. via de ziektekostenverzekering	Nee	
Ambulance vervoer	Ja, via ziektekostenverzekering	Ja, via ziektekostenverzekering	
Begeleiding naar ziekenhuis als bezoeker	Ja	Ja	
Vervoer naar ziekenhuis als bezoeker	Ja	Ja	
Begeleiding naar vrijetijdsactiviteiten	Ja	Ja	
Vervoer naar vrijetijdsactiviteiten of familie	Ja	Ja	
Begeleiding naar dagbesteding	Ja	Nee	
Vervoer naar dagbesteding	Ja/nee afhankelijk van de indicatie	Ja/nee afhankelijk van de indicatie	Zie toelichting
<b>9. Wonen, verhuizen en inrichten</b>			
Inrichten en stofferen van algemene ruimten	Nee	Nee	Zie toelichting
Inrichten zit-slaapkamer, studio, appartement	Nee/ja bij eigen wens	Nee/ja bij eigen wens	Zie toelichting
Stofferen zit-slaapkamer, studio, appartement	Nee	Nee	Zie toelichting
Onderhoud ruimtes, bijv. schilderen wanden	Ja, eerder dan vijf jaar	Ja, eerder dan vijf jaar	Afhankelijk van de intensiteit van gebruik
Verhuiskosten	Nee/ja bij eigen wens	Nee/ja bij eigen wens	Zie toelichting
Telefoonkosten, abonnement mobiele telefoon	Ja	Ja	Telefoonkosten voor rekening cliënt, aansluitkosten voor rekening DeSeizoenen
Aansluiting voor TV, radio, internet en telefoon in appartement en algemene ruimten	Nee	Nee	
Radio/TV algemeen gebruik	Nee	Nee	
Internet/TV/Telefoon individueel gebruik	Ja	Ja	Zie toelichting
Reparatie apparatuur in algemene ruimten	Nee	Nee	
Reparatie apparatuur in eigen ruimte van bewoner	Ja	Ja	
Alarmering	Nee	Nee	
<b>10. Overige</b>			
Begravenisverzekering	Ja	Ja	Zie toelichting
Laatste verzorging na het overlijden	Ja/Nee	Ja/Nee	Zie toelichting
Eigen bijdrage (CAK)	Ja	Ja	Zie toelichting
Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering	Ja	Ja	Zie toelichting
Inboedelverzekering	Ja	Ja	Zie toelichting
Huisdieren (indien van toepassing en mogelijk)	Ja	Ja	
Lidmaatschappen en abonnementen	Ja	Ja	

### **3. Toelichting op het overzicht producten en diensten**

Deze toelichting informeert u per onderwerp over de regelgeving binnen DeSeizoenen met betrekking tot de eigen bijdrage. Als uitgangspunt gelden de algemene afspraken zoals deze zijn vastgelegd in de brochure 'Uw zorg in een AWBZ instelling' van het Zorginstituut Nederland. Deze brochure is van toepassing op alle cliënten die bij DeSeizoenen wonen.

#### **Inclusief of exclusief behandeling**

In de huidige regelgeving is er binnen de groep cliënten die een ZZP-indicatie heeft een tweedeling. De ene groep cliënten heeft een ZZP-indicatie met behandeling. De andere groep heeft een indicatie zonder behandeling.

Er is sprake van een verblijf inclusief behandeling indien:

- er sprake is van een ZZP 3 of hoger
- behandeling ook feitelijk is geïndiceerd
- cliënt verblijft op een voor behandeling toegelaten plaats (WTZi toelating)

Zijn één of meer van deze criteria niet van toepassing, dan is er sprake van verblijf exclusief behandeling.

#### **3.1 Voeding**

Voor elke cliënt is (vanuit Wlz-middelen) een voedingsbudget beschikbaar. De hoogte hiervan wordt per begrotingsjaar vastgesteld. DeSeizoenen levert ontbijt, lunch en diner in natura voor het geldende tarief per dag. De maaltijden moeten voldoen aan de basale eisen van gezonde voeding, van bijvoorbeeld het Voedingscentrum. Ook fruit, een glas melk, koffie en/of thee en een tussendoortje, zoals een glas frisdrank, zijn voor rekening van DeSeizoenen. Extra's zoals snacks en etentjes buiten de deur zijn voor eigen rekening. Bij tijdelijk verblijf elders, bijvoorbeeld bij familie, kan dit budget niet worden meegenomen. Het budget komt tot stand op basis van berekeningen van het NIBUD. Er bestaat geen verschil tussen Langdurige zorg en kortdurende zorg, zoals logeren.

#### **3.2 Vakantie**

##### **Individueel**

In principe kiest en regelt de cliënt zelf een individuele vakantie en betaalt deze zelf, inclusief de extra begeleidingskosten.

##### **Groepsvakanties (georganiseerd door DeSeizoenen)**

Ook kan een groep cliënten vanuit één of meer woningen (vanuit DeSeizoenen) op vakantie gaan met begeleiding. Dit kan maximaal vijf etmalen per jaar. Ook dan worden eventuele extra begeleidingskosten doorberekend aan de cliënt. De cliënt kan zelf kiezen of hij wel of niet meegaat. Voor elke vakantie wordt een begroting opgesteld die vooraf aan de ouders/wettelijk vertegenwoordiger ter goedkeuring wordt voorgelegd. Indien de cliënt ervoor kiest om mee te gaan, worden de kosten verdeeld over de deelnemende cliënten.



### **Begeleidingskosten**

De medewerkers die gedurende de vakantie de begeleiding van de bewoners verzorgen krijgen daar conform de CAO gehandicaptenzorg een vergoeding voor (artikel 7:21 lid 2 en 3). Deze vergoeding bedraagt een vergoeding van 7,2 uur per gewerkte dag en daarnaast een vakantieregelingsvergoeding van 4 uur per etmaal. Hierbij worden de aankomst- en vertrekdag als halve etmalen gezien. Voor deze dagen bedraagt de vergoeding 3,6 uur en 2 uur vakantieregelingsvergoeding.

Voor vakanties worden alle begeleidingskosten boven de normale begeleidingskosten op de groep in rekening gebracht tegen een tarief van € 30,- per uur en verdeeld over het aantal deelnemende cliënten. De voor de vakantie opgestelde begroting vormt de basis voor de door te berekenen begeleidingskosten.

Begeleidingskosten voor individuele uitstapjes worden tegen een tarief van € 30,- in rekening gebracht.

### **Reis- en verblijfskosten**

Reis- en verblijfskosten zijn voor eigen rekening. Bij een groepsvakantie worden deze naar rato in rekening gebracht.

### **Voeding**

De voeding die tijdens vakanties onder verantwoordelijkheid van DeSeizoenen valt, betaalt DeSeizoenen uit het dagelijkse voedingsbudget. De kosten daarboven betaalt de cliënt zelf. Tijdens vakanties worden de voedingskosten van de medewerkers, die de vakantie begeleiden, door een inhouding op het salaris met hen verrekend.

### **Reisverzekering**

DeSeizoenen heeft een doorlopende reisverzekering afgesloten voor onze cliënten voor uitjes en vakanties die door ons worden georganiseerd. Deze reisverzekering wordt alleen in rekening gebracht in geval er sprake is van een vakantie. De kosten (zie tarievenlijst) worden dan meegenomen in de vakantiebegroting.

## **3.3 Vrijtijdsactiviteiten**

Vrijtijdsactiviteiten, individueel of in collectief verband, moet de cliënt in hoofdzaak zelf bekostigen. Dit geldt zowel voor cliënten met als zonder behandeling. Bij cliënten met verblijf wordt een beperkte vergoeding geboden vanuit de WLz om DeSeizoenen in staat te stellen activiteiten aan te bieden.

## **3.4 Culturele activiteiten**

DeSeizoenen biedt diverse culturele activiteiten aan. Deze worden per locatie georganiseerd. Ook voor deze activiteiten dient een bijdrage te worden betaald, omdat deze kosten niet vanuit de WLz worden bekostigd.

## **3.5 Persoonlijke verzorging, kleding en schoeisel**

### **Voet- en haarverzorging**

Wanneer een cliënt niet in staat is zijn voeten en haren zelf te verzorgen (denk aan haren wassen, haren kammen en nagels knippen), dan wordt dit door een medewerker van DeSeizoenen gedaan. Indien voor het nagels knippen een pedicure wordt ingehuurd, dan komt dit voor rekening van DeSeizoenen.

### **Extra persoonlijke verzorging**

De kosten voor de extra persoonlijke verzorging door bijvoorbeeld een pedicure of podotherapeut als gevolg van een handicap, aandoening of ziekte, komen voor cliënten met verblijf inclusief behandeling eveneens ten laste van DeSeizoenen. Wel is hier voor een medische indicatie nodig van een bij DeSeizoenen aangesloten arts of therapeut. Maar ook de manager kan toestemming geven voor de inzet van een pedicure.

Overige extra persoonlijke verzorging die niet het gevolg is van een handicap, bijvoorbeeld een bezoek aan de kapper of de pedicure, moet de cliënt zelf betalen. Dit geldt ook voor verzorgingsproducten als shampoo, tandpasta, doucheschuim, zeep, deodorant, maandverband, nagelknipper en scheergerei. Dit is niet het geval als deze verzorging uitsluitend voortkomt uit de aard van de aandoening/handicap.

### **Kleding en schoeisel**

Alle cliënten betalen hun kleding en schoeisel in principe zelf. Sommige cliënten dragen kleding die niet snel kapot gaat (anti-scheurkleding). Deze kleding komt voor rekening van DeSeizoenen bij cliënten die zorg inclusief behandeling afnemen.

## **3.6 Wassen en herstellen**

De centrale Raad van beroep heeft bepaald dat de kosten van het wassen/strijken en stomen van kleding van Wlz-cliënten die in een instelling verblijven (inclusief of exclusief behandeling), niet behoren tot de zorg (= verstrekking) waarop in de Wlz aanspraak kan worden gemaakt. De cliënt betaalt dus zelf de was kosten van kleding. De kosten voor naametiquetten komen ook voor rekening van de cliënt. Voor het wassen/drogen/stijken worden binnen DeSeizoenen, afhankelijk van de keuze en omstandigheden, diverse tarieven gehanteerd. Zie hiervoor de tarievenlijst.

### **Platgoed**

Het wassen van platgoed, zoals beddengoed, dekbedhoezen en handdoeken is voor alle verblijfscliënten voor rekening van DeSeizoenen. Dat geldt ook voor de meerkosten voor wassen als gevolg van een aandoening of ziekte (als het wasgoed bijvoorbeeld extra snel vuil wordt) en de verzekeringskosten voor schade of verlies van kleding in de wasserij van of via DeSeizoenen.

### **Verstellen en herstellen kleding**

Verstellen en herstellen van kleding komt voor rekening van de cliënt. Het herstellen van kleding die door DeSeizoenen is verstrekt, komt ook voor rekening van DeSeizoenen.

## Huishoudelijke verzorging

Voor cliënten met een verblijfsindicatie in een locatie met of zonder behandeling, betaalt DeSeizoenen de huishoudelijke verzorging. Dit geldt voor zowel de algemene ruimtes in de woning als de privéruimtes. Hierbij geldt het uitgangspunt dat de cliënt datgene doet wat hij redelijkerwijs zelf kan uitvoeren.

## 3.7 Behandeling en medische kosten

Als er sprake is van verblijf inclusief behandeling gelden artikel. 3.1..1., 1c., d. en e. van de Wet langdurige zorg. Te weten:

- geneeskundige zorg van algemeen medische aard, niet zijnde paramedische zorg. Toelichting: De huisarts van de cliënt valt onder de Wlz, maar ook onderzoek dat deel uitmaakt van de huisartsenzorg, bijvoorbeeld een ECG, laboratoriumonderzoek of radiologisch onderzoek.
- behandeling van een psychiatrische aandoening indien de behandeling integraal onderdeel uitmaakt van de behandeling van een van de in artikel 3.2.1 genoemde aandoeningen of handicaps
- farmaceutische zorg. Toelichting: Cliënt heeft recht op vergoeding van medicijnen die zijn voorgeschreven door de huisarts met een medisch doel. Voor alle woonlocaties is de levering van de medicijnen centraal geregeld.
- hulpmiddelen, noodzakelijk in verband met de in de instelling gegeven zorg. Toelichting : Zie hoofdstuk 7 Hulpmiddelen
- tandheeskundige zorg uitgevoerd door een tandartspraktijk volgens de Wlz wet en regelgeving. Toelichting: Het zorgkantoor (CAK) betaalt de tandarts. De tandarts moet hiervoor wel twee formulieren invullen: het BZI/3 declaratie tandheeskundige hulp Wlz formulier en het formulier registratiestaat Wlz met bijbehorende Wlz tarieven. Alleen dan wordt de tandarts vanuit de Wlz betaald. De tandarts stuurt de ingevulde formulieren op naar: DeSeizoenen, t.a.v. Afdeling Zorgregistratie, Postbus 28, 5845 ZG St. Anthonis.
- kleding, verband houdende met het karakter en de doelstelling van de instelling
- het individueel gebruik van een rolstoel. Toelichting: Zie hoofdstuk 7 Hulpmiddelen

## Zorgverzekering

Cliënten van 18 jaar en ouder (of ouders / wettelijk vertegenwoordiger) moeten zelf een basis zorgverzekering afsluiten (wettelijk verplicht). Het afsluiten van een aanvullende zorgverzekering en/of tandartsenverzekering is een eigen keuze en mede afhankelijk van de indicatie en de persoonlijke omstandigheden van de cliënt.

DeSeizoenen heeft een collectieve zorgkosten overeenkomst gesloten met Avero Achmea. Deze is niet alleen voor medewerkers toegankelijk, maar ook voor onze cliënten. Deze ziektekosten verzekering is tot stand gekomen met ondersteuning van Antroposana (landelijke patiëntenvereniging antroposofische gezondheidszorg) en de financieel adviseurs van Flexis Benefits. Voor vragen of hulp bij overstappen kunt u contact opnemen met Flexis Benefits op telefoonnummer 020-6260628.

### 3.8 Hulpmiddelen

DeSeizoenen gebruikt het "Protocol Hulpmiddelen WLZ" van Zilveren Kruis Zorgkantoor (voorheen Agis/Achmea) als uitgangspunt. De meest recente versie van dit protocol is te vinden onder [www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor](http://www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor) (kies voor "Zorgaanbieders"/"downloads"/tab: "Hulpmiddelen"/Protocol hulpmiddelen Wlz 2016 DEF 11-11-2015).

Hulpmiddelen zijn middelen die noodzakelijk zijn voor de verpleging en verzorging van een cliënt, zoals een hoog-laag bed, tillift, douchebrancard of een rollator. Ook vallen hier individuele hulpmiddelen onder die "naar hun aard geacht worden te behoren tot de doelstelling van de organisatie", zoals incontinentiemateriaal en verbandmiddelen.

#### **Persoonsgebonden (boven budgettaire) hulpmiddelen**

Indien een hulpmiddel specifiek is aangepast aan een individuele cliënt en niet gebruikt kan worden door andere cliënten (bijvoorbeeld individueel aangepaste rolstoelen of prothesen), valt dit niet onder het budget van de organisatie, maar heeft de organisatie de mogelijkheid een boven budgettaire vergoeding aan te vragen. Onder de persoonsgebonden hulpmiddelen vallen:

- rolstoelen
- prothesen
- orthesen
- therapeutisch elastische kousen -orthopedische schoenen
- persoonsgebonden kleding
- maatwerk tilbanden
- ligorthesen

#### **Rolstoel**

Een rolstoel voor gebruik buiten DeSeizoenen, bijvoorbeeld bij de ouders thuis, verloopt altijd via de Wmo van de woonplaats van de cliënt. Voor rolstoelen die bestemd zijn voor individueel gebruik door cliënten met verblijf inclusief behandeling, kan DeSeizoenen een machtiging bij het zorgkantoor aanvragen. Een machtiging van het zorgkantoor is een vereiste om voor vergoeding in aanmerking te komen.

#### **Orthopedisch schoeisel**

Ten aanzien van orthopedisch schoeisel en reparaties boven € 200,- heeft DeSeizoenen voor cliënten met verblijf inclusief behandeling de mogelijkheid een boven budgettaire vergoeding bij het zorgkantoor aan te vragen (zie ook individuele hulpmiddelen). Een machtiging van het zorgkantoor is een vereiste om voor vergoeding vanuit de Wlz in aanmerking te komen.

#### **Werkwijze aanvraag persoonsgebonden (boven budgettaire) hulpmiddelen voor cliënten verblijf inclusief behandeling:**

Alle aanvragen voor (persoonsgebonden) boven budgettaire hulpmiddelen, zoals een rolstoel en orthopedische schoenen, verlopen via het de medische diensten op de diverse locaties. Paramedici van de medische diensten beoordelen de aanvraag (offerte) en dienen deze in bij het zorgkantoor. Het zorgkantoor verzorgt verder het totale aanvraag-machtigings- en declaratietraject voor deze hulpmiddelen. Het zorgkantoor beoordeelt of bij aanvraag aan de wet- en regelgeving wordt voldaan. Alleen met toestemming van het zorgkantoor komen persoonsgebonden hulpmiddelen in aanmerking voor vergoeding vanuit de Wlz. Een formele indicatie door behandelend arts is noodzakelijk.

Aanvragen die via de zorgverzekering van de cliënt verlopen, worden binnen de Wlz niet in behandeling genomen of vergoed.

### **Bril of gehoorapparaat**

Een bril of gehoorapparaat valt niet onder de Wlz, maar kan gedeeltelijk vergoed worden door de ziektekostenverzekering en/of aanvullende verzekering van de cliënt.

## **3.9 Begeleiding en vervoer**

### **Begeleiding en vervoer naar huisarts of tandarts**

Cliënten met een indicatie inclusief behandeling kunnen de tandarts en huisarts van DeSeizoenen bezoeken. DeSeizoenen vergoedt de kosten voor vervoer en begeleiding van deze cliënten. Wil de cliënt naar een andere tandarts buiten DeSeizoenen of naar een huisarts buiten de eigen woonlocatie, dan betaalt hij dit zelf. Ambulancevervoer wordt vergoed via de ziektekostenverzekering.

### **Vervoer dagbesteding**

Kosten van vervoer in verband met dagbesteding voor cliënten met indicatie dagbesteding en indicatie vervoer zijn voor rekening van DeSeizoenen. Het gaat hierbij om het vervoer van het woonadres cliënt naar de dichtstbijzijnde passende dagbesteding. Is er passende dagbesteding, maar wil de cliënt liever gebruik maken van de dagbesteding locatie van haar/zijn voorkeur, dan zijn daar extra kosten aan verbonden (zie tarievenlijst). De cliënt betaalt een eigen bijdrage vervoer over de afstand van woonadres naar locatie van voorkeur -/- de afstand naar de dichtstbijzijnde passende dagbesteding locatie (heen en terug). Cliënten die deze indicatie niet hebben, zorgen zelf voor hun vervoer.

### **Vervoer sociale activiteiten**

De kosten voor vervoer naar clubs of bezoek aan familie of vrienden voor cliënten die niet zelf of met de regiotaxi kunnen reizen, kunnen vergoed worden uit de Wmo. Als DeSeizoenen deze vergoeding ontvangt van de gemeente, dan betaalt DeSeizoenen de kosten. Als de cliënt deze vergoeding zelf wil aanvragen via de Wmo, dan betaalt hij de kosten voor dit vervoer zelf.

## **3.10 Wonen, verhuizen en inrichten**

### **Wonen**

Voor alle cliënten met een indicatie voor verblijf (inclusief of exclusief behandeling) komen de kosten van het verblijf voor rekening van DeSeizoenen.

### **Inrichten en stofferen algemene ruimte**

De inventaris, verlichting, wanddecoratie, zonwering, vloerbedekking, horren en dergelijke zijn voor rekening van DeSeizoenen. Een dagbestedingsruimte wordt aangemerkt als algemene ruimte.

### **Stoffering: eigen zit-slaapkamer, studio of appartement**

DeSeizoenen verzorgt bij cliënten met indicatie voor verblijf het stofferen (wandbedekking, harde vloerbedekking, gordijnen, verlichting) van de zit-slaapkamer,

studio of appartement. De wand -, vloer- en raambekleding die DeSeizoenen levert, zal - als het er nog netjes uitziet - niet worden vervangen bij woningmutatie. Is vervanging nodig, dan verzorgt DeSeizoenen deze.

De cliënt kan bij nieuwbouw of noodzakelijke vervanging in overleg met desbetreffende manager uit enkele kleuren kiezen. Bij een verhuizing dient de zit-slaapkamer, studio of appartement in goede staat achtergelaten worden. Het wassen en verstellen van de stoffering komt voor rekening van DeSeizoenen.

### **Inventaris: eigen zit-slaapkamer, studio of appartement**

De inventaris (met uitzondering van het basispakket) voor individueel gebruik is voor rekening van de cliënt. Het door DeSeizoenen beschikbaar gestelde basispakket kan uit voorraad komen en eerder gebruikt zijn. Wanneer de cliënt een andere dan door DeSeizoenen ter beschikking gestelde standaard inventaris wil, komen de kosten daarvan voor rekening van de cliënt.

Als de cliënt een speciaal (aangepast) bed nodig heeft, bijvoorbeeld een hoog-laag bed, wordt dit door DeSeizoenen vergoed. Zie ook de toelichting onder punt 7. Hulpmiddelen. De cliënt kan zijn inventaris via DeSeizoenen inkopen. Verlaat de cliënt DeSeizoenen, dan kan hij zijn inventaris meenemen, mits deze door hem zelf is aangeschaft. Eigendommen van DeSeizoenen blijven achter.

### **Basispakket van DeSeizoenen voor cliënten met verblijf (inclusief of exclusief behandeling)**

- brandvertragende wand-, vloer-, en raambekleding
- wandafwerking
- basisverlichting
- een (kleding)kast
- een bed inclusief matras en kussen
- een tafel en stoel

### **Verhuizing**

Eist DeSeizoenen dat de cliënt verhuist, bijvoorbeeld vanwege een verbouwing, dan zijn de kosten voor DeSeizoenen. Dat geldt ook in situaties waarin een cliënt vanwege verandering van zorgvraag naar een passende locatie moet verhuizen. Wanneer de cliënt op eigen verzoek naar een andere woning of kamer wil of buiten DeSeizoenen gaat wonen, dan betaalt hij in principe zelf de kosten van verhuizing. Bij het nemen van een verhuisinitiatief moet door de cliënt, de manager en de wettelijke vertegenwoordigers/verwanten gezamenlijk worden vastgesteld (en schriftelijk vastgelegd) op wiens verzoek de verhuizing is.

### **Onderhoud**

Periodiek wordt de woning geschilderd, afhankelijk van de intensiteit van gebruik.

### **Internet /TV/Telefoon (ICT diensten)**

In de gemeenschappelijke (woon)kamers stelt DeSeizoenen televisie beschikbaar.

DeSeizoenen biedt cliënten de mogelijkheid om voor individueel gebruik tegen betaling een Internet- of Telefoon abonnement af te nemen. De tarieven zijn vaste bedragen per maand voor het ter beschikking stellen van internet en bellen. Hierin is geen technische

ondersteuning voorzien. Bij extreem internet/belgebruik kan het voorkomen dat u extra moet betalen. Dit zal altijd pas plaats vinden nadat met u is overlegd. Voor tarieven zie de tarievenlijst.

### **Alarmering**

De Wlz vergoedt een alarmeringssysteem voor cliënten met een indicatie voor verblijf inclusief en exclusief behandeling als dat noodzakelijk is.

## **3.11 Overige**

### **Begrafenisverzekering**

Het afsluiten van een begrafenisverzekering kan de cliënt desgewenst zelf doen. DeSeizoenen speelt hierin geen rol (meer). Voor een groep bewoners van DeSeizoenen is er in het verleden een begrafenisverzekering afgesloten. Deelname aan deze verzekering is niet meer mogelijk.

DeSeizoenen betaalt het schouwen, klaarmaken voor transport en het tijdelijk koelen van de overledene. De nabestaanden en/of de uitvaartverzekering betalen de kosten van het afleggen en het opbaren.

### **Eigen bijdrage (CAK)**

Cliënten die in een Wlz-instelling (DeSeizoenen) verblijven (wonen) en 18 jaar of ouder zijn, moeten een eigen bijdrage betalen. Ook cliënten die dagbesteding krijgen, die door de gemeente vanuit de WMO wordt betaald, moeten een eigen bijdrage betalen. Dit wordt geregeld via het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Het CAK berekent de eigen bijdrage en verstuurt maandelijks de rekening naar de cliënt. De eigen bijdrage moet vervolgens betaald worden aan het CAK.

De hoogte van de eigen bijdrage hangt o.a. af van het eigen inkomen, de Wlz indicatie van de cliënt of het door de gemeente bepaalde tarief. De hoogte van de eigen bijdrage kan per cliënt verschillen, de ene cliënt betaalt een hogere eigen bijdrage dan de andere. Daarnaast bestaat er voor WLZ cliënten een hoge en een lage eigen bijdrage.

Er kan ook bezwaar ingediend worden tegen de hoogte van de eigen bijdrage. Cliënten met een WLZ indicatie kunnen voor informatie over de eigen bijdrage kijken op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) bij zorg met verblijf of bel met het CAK, telefoonnummer 0800 - 0087. Cliënten met een WMO indicatie kunnen contact op nemen met hun gemeente.

### **Administratiekosten en verzekeringen**

Administratiekosten zijn voor rekening van DeSeizoenen wanneer deze administratie een relatie heeft met Wlz-verstrekkingen.

### **Factuur en betaling**

De cliënt geeft een machtiging af voor automatisch incasso voor de vergoedingen van de aanvullende diensten. DeSeizoenen stuurt maandelijks indien gewenst een of meerdere facturen (digitaal of op papier) naar de cliënt met een specificatie van de aanvullende diensten. Cliënten die gebruik maken van een automatisch incasso kunnen aangeven deze maandelijkse facturen niet meer te willen ontvangen.

Als de cliënt geen automatisch incasso afgeeft, stuurt DeSeizoenen een factuur die de cliënt binnen 14 dagen moet betalen. DeSeizoenen rekent hiervoor € 2,- administratiekosten per maand.

Als de cliënt niet (op tijd) betaalt, stelt DeSeizoenen de procedure voor aanmaningen in werking. Dit kan leiden tot het inschakelen van een deurwaarder bij niet betalen. Ook kan dit leiden tot het opzeggen van de aanvullende diensten.

### **Inboedelverzekering**

DeSeizoenen biedt de mogelijkheid gebruik te maken van een (collectieve) inboedelverzekering voor cliënten met een indicatie met en zonder behandeling die ook bij DeSeizoenen verblijven. Aan deze verzekering zijn kosten verbonden. Zie de tarievenlijst. Uitgangspunt voor de verzekering is een gemiddelde waarde van de inboedel van € 7500,- per cliënt. Bij een kostbare inventaris adviseert DeSeizoenen een hogere inboedelverzekering af te sluiten. Indien u een hogere verzekerde waarde wenst kunt u hier een tarief voor aanvragen.

### **Particuliere aansprakelijkheid**

DeSeizoenen biedt de mogelijkheid om de individuele aansprakelijkheid van haar (tijdelijke) verblijfscliënten via een collectieve particuliere aansprakelijkheidsverzekering af te dekken. Verzekerd is de aansprakelijkheid van cliënten in hun hoedanigheid van particulier persoon. Verblijfscliënten zijn ook verzekerd als zij buiten de instelling/woning verblijven.

Schade aan eigendommen van cliënten is meeverzekerd tot een maximum van € 5.000 per gebeurtenis. Als een bewoner dus schade toebrengt aan zaken van een andere bewoner kan dit gemeld worden bij verzekeraar. Uitgesloten zijn o.a. schade aan eigen zaken en schade voortkomend uit opzet.

Per gebeurtenis is er een eigen risico van € 150,- dat eventueel in overleg met de locatiemanager kan worden verhaald bij de cliënt. Aan deze verzekering zijn kosten verbonden. Zie de tarievenlijst.

Voor cliënten die thuiswonend zijn en alleen ambulante begeleiding ontvangen of gebruik maken van de dagbesteding op een locatie dienen altijd een eigen WA verzekering te hebben.

### **Cultuur, sport en vrije tijd**

DeSeizoenen biedt op diverse locaties cultuur-, sport- en vrije tijd activiteiten aan. De kosten hiervan komen voor rekening van de cliënt. Zie de tarievenlijst.

### **Beschikking cliëntgelden**

DeSeizoenen heeft als beleid dat medewerkers van DeSeizoenen niet kunnen beschikken over de gelden die eigendom zijn van cliënten. Medewerkers mogen om die reden ook geen contant geld aannemen van cliënten en/of de beschikking hebben over bankpassen van cliënten.

Hierop zijn een aantal uitzonderingen van toepassing die onder de aanvullende diensten vallen en die vastgelegd worden in de zorgovereenkomst en het ondersteuningsplan.



## **Zakgeld**

Indien een bewoner niet kan beschikken over een eigen bankrekening en/of bankpas, maar wel beperkte liquide middelen kan hebben om zelf uitgaven te doen, dan kunnen deze middelen door de organisatie ter beschikking worden gesteld. De wettelijk vertegenwoordiger geeft dan toestemming om wekelijks of maandelijks zakgeld te geven aan de betreffende bewoner. Maandelijks wordt dit zakgeld via een factuur in rekening gebracht bij de betreffende bewoner.

De wettelijk vertegenwoordiger stelt het zakgeld bedrag vast. Dit wordt opgenomen onder de aanvullende diensten. Indien de bewoner niet zelf het zakgeld kan beheren kunnen de uitgaven door de begeleiding worden gedaan en maandelijks worden gefactureerd binnen het door de wettelijk vertegenwoordiger vastgestelde maximum bedrag.

## **Kledinggeld en overige persoonlijke uitgaven**

Indien de bewoner niet zelf zijn kledinggeld kan beheren dan kan hij samen met de begeleiding kleding kopen (en/of andere persoonlijke uitgaven) indien daarvoor toestemming wordt gegeven door de wettelijke vertegenwoordiger. Voor het kledinggeld wordt een jaarlijks budget vastgesteld. De uitgaven worden voorgeschoten door DeSeizoenen en maandelijks gefactureerd aan de betreffende bewoner.

## **Groepsuitgaven en mee-eten verwanten**

Wanneer er door de wettelijk vertegenwoordiger toestemming is gegeven voor het participeren van de bewoner in groepsactiviteiten, waarbij uitgaven worden gedaan die niet onder de Wlz zorg vallen (ijsje tijdens een wandeling, extra voedingsuitgaven, gezamenlijk uitje), dan worden deze kosten over de deelnemende cliënten verdeeld en maandelijks in rekening gebracht bij betreffende cliënt. Ook voor deze post wordt door de wettelijk vertegenwoordiger een maximaal jaar bedrag vastgesteld. Daarnaast wordt voor uitjes een inschatting gegeven van de kosten per deelnemende bewoner.

## **Indexatie**

DeSeizoenen hanteert als uitgangspunt dat de bedragen van de tarievenlijst jaarlijks worden geïndexeerd, behoudens als blijkt dat een product met bijbehorend tarief onder de kostprijs wordt aangeboden. In deze situatie behoudt DeSeizoenen zich het recht voor om de tarieven aan de reële kostprijs aan te passen.

Bij indexatie worden de bedragen van de tarievenlijst - zoals opgenomen in de bijlage en gepubliceerd op de site [www.DeSeizoenen.org](http://www.DeSeizoenen.org) - jaarlijks per 1 november voor het volgende jaar geïndexeerd op basis van de NZa prijsindex (Nederlandse Zorgautoriteit). DeSeizoenen hanteert de NZa prijsindex omdat zij ook de regels, budgetten en tarieven voor de gehandicaptensector vaststellen. De NZa stelt een voorlopige en definitieve prijsindex vast. DeSeizoenen houdt voor het gehele jaar de voorlopige prijsindex aan en verwerkt de definitieve prijsindex in de indexering voor het daaropvolgende jaar.

De prijsindex van de NZa voor personele kosten en materieel is gebaseerd op percentages die het Centraal Planbureau berekent. De prijsindex is te vinden op de website van de NZa, onder wet- en regelgeving, prijsindexcijfers: [www.nza.nl/regelgeving/prijsindexcijfers/](http://www.nza.nl/regelgeving/prijsindexcijfers/)

De tarieven voor de kapper en pedicure vallen niet onder de indexatie zoals hierboven beschreven. Deze tarieven worden buiten DeSeizoenen om vastgesteld.

## 4. Tarieven DeSeizoenen voor dienstverlening buiten Wlz 2016

### Begeleiding door DeSeizoenen bij vakantie en uitjes:

- Uurtarief voor begeleiding bij uitjes: € 30,00
- Begeleiding tijdens vakantie: Op basis vakantiebegroting

### Vervoer:

- Vervoer (door medewerker DeSeizoenen) per km € 0,29
- Vervoer Taxi (of groepsvervoer) Tarieven taxibedrijven
- Vervoer vakantie Factuur autohuur/begroting

### Wassen van kleding (tarieven per maand):

- U maakt gebruik van een wasmachine van DeSeizoenen: € 7,50
- U maakt gebruik van een wasmachine en droger van DeSeizoenen: € 12,50
- De was wordt volledig voor u gedaan:
  - Bronlaak € 27,50
  - Overkempe € 35,00
  - Genneper Hoeve € 35,00
  - Corisberg € 36,50
  - Elivagar € 37,50
  - Verdandi/Helios € 30,50
- Naametiketten/herstellen van kleding Kostprijs

### Internet, TV, Telefoon (tarieven per maand):

- Internet (vaste aansluiting/wifi): €9,50
- Aanleggen vaste internet aansluiting in kamer (eenmalig): €100,00
- Bellen op eigen kamer: € 20,00

### Verzekeringen (tarieven per maand):

- Inboedelverzekering (standaard) € 1,00
- Inboedelverzekering (maatwerk) Op aanvraag
- Aansprakelijkheidsverzekering € 3,50
- Reisverzekering € 0,45 per vakantiedag Op basis vakantiebegroting

### Administratiekosten (per maand):

Factuurbetaling zonder automatische incasso € 2,00

### Sport en vrije tijd

Sport en vrije tijd activiteiten worden per locatie aangeboden. Jaarlijks worden afspraken gemaakt over de af te nemen activiteiten en de daarbij behorende kosten.

### Cultuur

Cultuuractiviteiten worden per locatie bepaald. De kosten worden per locatie afgesproken met de LCR (Lokale Cliëntenraad) en afzonderlijk in rekening gebracht.

### Pedicure via DeSeizoenen

Indien er sprake is van pedicure zonder medische indicatie (voetmassage, eeltverwijdering, nagels lakken) worden de werkelijke kosten in rekening gebracht.