



DeSeizoenen

Daar heeft u recht op bij DeSeizoenen

Waar zorgt DeSeizoenen voor en wat betaalt u zelf?

2021

Inhoud

1 Inleiding	3
2 Overzicht van producten en diensten	5
3 Toelichting op het overzicht producten en diensten	11
1. 3.1 Voeding.....	11
2. 3.2 Vakantie.....	12
3. 3.3 Vrijtijdsactiviteiten	13
4. 3.4 Culturele activiteiten	13
5. 3.5 Persoonlijke verzorging, kleding en schoeisel	13
6. 3.6 Wassen en verstellen.....	14
7. 3.7 Behandeling en medische kosten.....	14
8. 3.8 Hulpmiddelen	16
9. 3.9 Begeleiding en vervoer	19
10. 3.10 Wonen, verhuizen en inrichten	20
11. 3.11 Overige	22
4. Tarieven DeSeizoenen voor dienstverlening buiten Wlz 2021.....	26
5. Informatie en vragen?	27
6. Klachten?	27

1 Inleiding

Voor wie is deze brochure bedoeld?

Deze brochure is bedoeld voor tijdelijke en vaste bewoners van één van de woningen van DeSeizoenen en voor hun verwanten en/of begeleiders.

Welke informatie vindt u in deze brochure?

U leest welke producten en diensten inbegrepen zijn bij uw verblijf bij DeSeizoenen.

U leest ook wat u zelf moet betalen. Hierbij is de ZZP-indicatie van belang. De ZZP-indicatie bepaalt of er sprake is van verblijf inclusief behandeling of verblijf exclusief behandeling.

De zwaarste langdurige zorg is geregeld in de Wet langdurige zorg (Wlz). Cliënten met een indicatie verblijf (en behandeling) krijgen hun zorg via deze Wlz. Cliënten met een indicatie beschermd wonen krijgen hun zorg via de Wmo.

Cliënten die lichtere vormen van zorg en ondersteuning nodig hebben, krijgen die vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Zorgverzekeringswet. Voor hen is deze brochure niet bedoeld.

Wat wordt voor u betaald?

Als u bij DeSeizoenen woont, wordt de zorg en het verblijf vergoed uit de Wlz of de Wmo. U heeft recht op producten die noodzakelijk zijn bij de zorg en uw verblijf. Bijvoorbeeld aanpassingen in uw appartement vanwege uw beperking, maar ook drie maaltijden per dag en voldoende eten en drinken. Het CAK (Centraal Administratie Kantoor) brengt wel een verplichte eigen bijdrage in rekening voor de zorg die u ontvangt. Die eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen.

Wat betaalt u zelf?

Een etentje buiten de deur, een bezoek aan de kapper of een nieuwe jas, dat soort dingen betaalt u zelf.

Wanneer vraagt DeSeizoenen een bijdrage?

DeSeizoenen biedt bewoners producten en diensten aan die niet onder de Wlz vallen en waar DeSeizoenen geen geld voor ontvangt. Het gaat dan vaak om **extra's**, die duidelijk buiten de eerste levensbehoefte vallen. Bijvoorbeeld een dagje uit of andere zaken die u vrijblijvend gebruikt, zoals het **verzorgen van de was van uw kleding** door DeSeizoenen. U bent niet verplicht de was door DeSeizoenen te laten verzorgen. Als u zelf uw kleding wast, ontvangt u natuurlijk geen rekening van DeSeizoenen.

Er zijn dus zaken die niet onder de Wlz vallen en waar DeSeizoenen een bijdrage voor vraagt. In deze brochure staan vooral de zaken genoemd waar veel cliënten gebruik van maken. Er staat per product of dienst of DeSeizoenen er voor zorgt en of u zelf een bijdrage betaalt.

Over deze brochure

Waar bewoners van een Wlz-instelling recht op hebben, is wettelijk geregeld in de Wet langdurige zorg. Deze brochure beschrijft in het algemeen waar u recht op heeft. De inhoud van deze brochure is bedoeld als richtlijn. Aan de tekst in deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

U kunt voor informatie ook de website van Zorginstituut Nederland raadplegen (www.zorginstituutnederland.nl). Op hun website staat een verwijzing naar het Wlz-kompas. In het Wlz-kompas legt Zorginstituut Nederland uit welke zorg onder de Wlz valt. Het Wlz-kompas wijst de weg in de Wlz.

De inhoud van deze brochure is vastgesteld in samenspraak met de Centrale Cliëntenraad. Dit gebeurt elk jaar opnieuw, rekening houdend met de dan geldende wet- en regelgeving.

2 Overzicht van producten en diensten

Waar zorgt DeSeizoenen voor en wat betaalt u zelf? Zie hoofdstuk 3 voor de uitleg bij deze tabel.

	Kosten voor DeSeizoenen	Kosten voor jou	Meer informatie
	<p>Als je bij DeSeizoenen woont, wordt de zorg en het verblijf vergoed uit de Wlz of de Wmo. Je hebt recht op producten die noodzakelijk zijn bij de zorg en je verblijf. Bijvoorbeeld aanpassingen in je appartement vanwege je beperking, maar ook drie maaltijden per dag en eten en drinken.</p> <p>Wat je zelf moet betalen heeft ook te maken met de ZP-indicatie. Deze bepaalt of er sprake is van verblijf inclusief behandeling of verblijf exclusief behandeling.</p>	<p>Het CAK (Centraal Administratie Kantoor) brengt wel een verplichte eigen bijdrage in rekening voor de zorg die u ontvangt. Die eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen.</p>	
1 Voeding			
Maaltijden, drankjes, fruit en tussendoortjes	DeSeizoenen zorgt voor gezonde voeding. We betalen ontbijt, lunch en avondeten, koffie, thee, melk, fruit en tussendoortjes.	Alle extra's zijn voor je eigen rekening. Denk aan snacks, gebak, snoep of uit eten.	<p>Zorg je zelf voor je maaltijden, dan kun je daarvoor voedingsgeld ontvangen.</p> <p>Bij tijdelijk verblijf elders, bijvoorbeeld bij familie, kan dit budget niet worden meegenomen.</p>
Medisch noodzakelijk dieet	Kosten voor een medisch noodzakelijk dieet, betaalt DeSeizoenen		

	Kosten voor DeSeizoenen	Kosten voor jou	Meer informatie
2 Vakantie			
Activiteiten en vakantie	<p>DeSeizoenen betaalt de recreatieve activiteiten die begeleiders waar je woont zelf regelen. Als daar kosten mee gemoeid zijn vragen we daarvoor een bijdrage.</p> <p>Van recreatieve activiteiten die binnen de vaste begeleidingsuren vallen, betalen we de begeleiding. Als er extra begeleiding nodig is, vragen we hiervoor een bijdrage.</p>	Je kunt zelf een vakantie regelen. Dan regel en betaal je de vakantie zelf, ook de extra begeleidingskosten.	Kijk voor meer informatie in hoofdstuk 3.2 van dit document.
Groepsvakantie		<p>Een groep cliënten kan vanuit een of meer woningen (vanuit DeSeizoenen) op vakantie gaan met begeleiding. Dat kan maximaal vijf etmalen per jaar. Extra begeleidingskosten worden dan aan je doorberekend.</p> <p>De reis- en verblijfkosten zijn voor eigen rekening. Bij een groepsvakantie worden deze naar rato in rekening gebracht.</p>	DeSeizoenen heeft een doorlopende reis- en annuleringsverzekering afgesloten voor de cliënten voor uitjes en vakanties die door ons worden georganiseerd. Deze reisverzekering wordt alleen in rekening gebracht als er sprake is van een vakantie. Let op: als je zelf een vakantie regelt, moet je de bijbehorende verzekeringen zelf regelen.
Voeding tijdens vakantie	DeSeizoenen zorgt voor de maaltijden tijdens de vakantie (zie 1).	De extra's zijn voor eigen rekening.	
3 Cultuur, sport en vrije tijd			
Sport en vrije tijd activiteiten		Dingen die je in je vrije tijd doet, betaal je zelf. Denk aan de contributie van een vereniging, uitstapjes, entreekaartjes, vervoer, overnachtingen enz.	

	Kosten voor DeSeizoenen	Kosten voor jou	Meer informatie
Cultuur activiteiten		DeSeizoenen biedt diverse culturele activiteiten aan. Voor deze activiteiten betaal je een bijdrage.	
4 Persoonlijke verzorging, kleding en schoeisel			
Algemeen	<p>Kosten voor persoonlijke verzorging die je nodig hebt als gevolg van je ziekte worden door DeSeizoenen betaald (voor mensen met verblijf inclusief behandeling). Wel is hiervoor een medische indicatie nodig van een bij DeSeizoenen aangesloten arts, therapeut of manager.</p> <p>Wanneer je zelf niet in staat bent om je voeten te verzorgen, dan doet een medewerker van DeSeizoenen dit. De medewerker kan hiervoor ook een pedicure laten komen. Dan wordt dit door DeSeizoenen betaald.</p>	<p>Persoonlijke verzorging die niet met je beperking te maken heeft, moet je zelf betalen. Denk daarbij aan persoonlijke toiletartikelen als deodorant, shampoo, maandverband, make-up, parfum en aftershave.</p> <p>Wil je zelf bijvoorbeeld een pedicure laten komen (geen medische indicatie), dan betaal je dat zelf.</p>	Een cliënt dient zelf te betalen voor behandelingen die niet samenhangen met zijn aandoening, ziekte, handicap of ouderdom. Voorbeelden daarvan zijn het verwijderen van likdoorns en eelt, een voetmassage of het lakken van teennagels.
Kapper		Een bezoek aan de kapper betaal je zelf.	Doorgaans komt er een kapper op locatie. Mocht een cliënt ergens anders naar een kapper willen gaan, en er is begeleiding nodig, dan betaal je de begeleiding zelf.
Kleding en schoeisel		Je betaalt je kleding en schoenen zelf.	Sommige cliënten dragen bijvoorbeeld anti-scheurkleding; deze kleding komt voor rekening van DeSeizoenen bij cliënten die zorg met behandeling afnemen. Orthopedische schoenen vallen onder de hulpmiddelen (zie par. 3.8).

	Kosten voor DeSeizoenen	Kosten voor jou	Meer informatie
Incontinentiemateriaal	Incontinentiemateriaal wordt door DeSeizoenen betaald.		
Aanschaf beddengoed, handdoeken	DeSeizoenen betaalt de aanschaf en waskosten van standaard beddengoed, handdoeken, washandjes, keukendoeken, wc-papier en handzeep.		
5 Wassen en verstellen			
Wassen, strijken, stomen of verstellen onder- en bovenkleding		Kosten voor het wassen of verstellen van kleding betaal je zelf. De kosten voor naaetiketten aanbrengen in kleding of wasgoed ook. (Het herstellen van kleding die door DeSeizoenen is verstrekt, komt voor rekening van DeSeizoenen.)	Zie de tarievenlijst in hoofdstuk 4
Wassen en verstellen van platgoed	Het wassen van beddengoed, dekbedhoezen en handdoeken is voor rekening van DeSeizoenen. Dat geldt ook voor de meerkosten als het wasgoed door iemands beperking bijvoorbeeld extra snel vuil wordt.		
6 Behandeling en medische kosten			
Behandeling en medicijnen	Ben je bij DeSeizoenen in verblijf met behandeling, dan betalen we de kosten van een huisarts, arts voor verstandelijk gehandicapten, ergotherapeut, fysiotherapeut, gedragsdeskundige en logopedist. Ook de medicatie die een arts voorschrijft, betalen we dan. Als je in zorg met behandeling bent, declareert de tandarts de kosten rechtstreeks bij het zorgkantoor.	Iedere Nederlander moet een zorgverzekering afsluiten. Die betaal je zelf. Je kunt de verzekering uitbreiden met een aanvullende verzekering. Ben je in zorg zonder behandeling, dan betaal je zelf de huisarts, tandarts, therapeuten en andere behandelaren. De kosten hiervan kun je (gedeeltelijk) vergoed krijgen via je zorgverzekering. Medicijnen die je gebruikt zonder voorschrift van een dokter, betaal je altijd zelf.	

	Kosten voor DeSeizoenen	Kosten voor jou	Meer informatie
7 Hulpmiddelen			
	DeSeizoenen gebruikt het "Protocol Hulpmiddelen" van VGZ Zorgkantoor als uitgangspunt. De meest recente versie van dit protocol is te vinden onder www.vgz-zorgkantoren.nl (zoeken op hulpmiddelen en rolstoelpool).		Zie verdere uitleg en schema voor wanneer je zelf iets moet betalen bij hoofdstuk 3.8
8 Begeleiding en vervoer			
	Of je begeleiding en vervoer vergoed krijgt is afhankelijk van je indicatie.		Zie hoofdstuk 3.9 voor uitleg over wanneer je zelf iets moet betalen.
9 Wonen, verhuizen in inrichten			
Wonen	We zorgen voor een standaard inrichting van je woning of kamer, met inventaris (zie hoofdstuk 3.10), verlichting, wanddecoratie, zonwering, vloerbedekking, horren en dergelijke. We regelen ook de schoonmaak en het onderhoud, zodat het netjes blijft. Als je kunt, help je daarbij mee.	Wil je je kamer of appartement helemaal naar jouw smaak inrichten of de standaard inrichting aanvullen met bijvoorbeeld een bank of lekkere relaxstoel? Dat betaal je zelf.	
Bed	Als je een speciaal (aangepast) bed nodig hebt dan wordt dit door DeSeizoenen vergoed.		
Verhuizing	Als wij van je vragen om te verhuizen (bijvoorbeeld vanwege verbouwing), dan zijn de kosten voor DeSeizoenen.	Als je zelf wilt verhuizen binnen of buiten DeSeizoenen, betaal je de kosten zelf.	
Onderhoud	Onderhoud van de woning wordt betaald door DeSeizoenen.		
Internet/TV/Telefoon/ICT	In de gemeenschappelijke ruimtes stelt DeSeizoenen televisie beschikbaar.	Je kunt voor individueel gebruik tegen betalen een internet- of telefoonabonnement afnemen. Hier hoort geen technische ondersteuning bij.	Voor de tarieven, zie de tarievenlijst in hoofdstuk 4/.

	Kosten voor DeSeizoenen	Kosten voor jou	Meer informatie
10 Overige			
	In het hoofdstuk overige vind je een aantal diverse onderwerpen.		Lees hoofdstuk 3.11 voor aanvullende informatie.

3 Toelichting op het overzicht producten en diensten

In deze toelichting leest u per onderwerp welke regels DeSeizoenen heeft voor de eigen bijdrage. Het uitgangspunt daarvoor is het Wlz-kompas van Zorginstituut Nederland.

Met of zonder behandeling

Cliënten met een ZZP-indicatie vallen in twee groepen uiteen: met behandeling en zonder behandeling. Er is sprake van verblijf met behandeling als:

- De cliënt een ZZP 3 of hoger heeft
- De cliënt ook feitelijk de indicatie "behandeling" heeft
- De cliënt verblijft op een voor behandeling toegelaten plaats (WTZi toelating)

Zijn één of meer van deze criteria niet van toepassing, dan is er sprake van verblijf zonder behandeling.

3.1 Voeding

Voor elke cliënt is een voedingsbudget beschikbaar. De hoogte hiervan wordt per begrotingsjaar vastgesteld. Dat gebeurt op basis van cijfers van het NIBUD.

DeSeizoenen levert ontbijt, lunch en diner in natura voor het afgesproken tarief per dag. De maaltijden moeten voldoen aan de eisen van gezonde voeding. Ook fruit, een glas melk, koffie en/of thee en een tussendoortje, zoals een glas frisdrank, zijn voor rekening van DeSeizoenen. Extra's zoals snacks en etentjes buiten de deur zijn voor eigen rekening.

Bij tijdelijk verblijf elders, bijvoorbeeld bij familie, kan dit budget niet worden meegenomen. Er bestaat geen verschil tussen Langdurige zorg en kortdurende zorg, zoals logeren.

Voedingsgeld

Als een cliënt zelf boodschappen doet en kookt krijgt hij van DeSeizoenen voedingsgeld. Eet de cliënt mee met de woongroep, dan verzorgt DeSeizoenen het eten.

3.2 Vakantie

Individueel

Een cliënt kan kiezen voor een individuele vakantie. In dat geval regelt en betaalt hij de vakantie zelf, ook de extra begeleidingskosten.

Groepsvakanties (georganiseerd door DeSeizoenen)

Ook kan een groep cliënten vanuit één of meer woningen (vanuit DeSeizoenen) op vakantie gaan met begeleiding. Dit kan maximaal vijf etmalen per jaar. Ook dan worden eventuele extra begeleidingskosten doorberekend aan de cliënt. De cliënt kan zelf kiezen of hij wel of niet meegaat. Voor elke vakantie wordt een begroting opgesteld die vooraf aan de ouders/wettelijk vertegenwoordiger ter goedkeuring wordt voorgelegd. Indien de cliënt ervoor kiest om mee te gaan, worden de kosten verdeeld over de deelnemende cliënten.

Begeleidingskosten

De medewerkers die gedurende de vakantie de begeleiding van de bewoners verzorgen krijgen daar conform de CAO gehandicaptenzorg een vergoeding voor (artikel 7:21 lid2 en 3). Deze vergoeding bedraagt een vergoeding van 7,2 uur per gewerkte dag en daarnaast een vakantieregelingsvergoeding van 4 uur per etmaal. Hierbij worden de aankomst- en vertrekdag als halve etmalen gezien. Voor deze dagen bedraagt de vergoeding 3,6 uur en 2 uur vakantieregelingsvergoeding.

Voor vakanties worden alle begeleidingskosten boven de normale begeleidingskosten op de groep in rekening gebracht tegen een tarief van € 32,50 per uur en verdeeld over het aantal deelnemende cliënten. De voor de vakantie opgestelde begroting vormt de basis voor de door te berekenen begeleidingskosten.

Begeleidingskosten voor individuele uitstapjes worden tegen een tarief van € 32,50 in rekening gebracht. Op sommige locaties zijn vrijwilligers beschikbaar voor begeleiding van individuele uitstapjes. Dan wordt er uiteraard niets aan u doorberekend.

Reis- en verblijfskosten

Reis- en verblijfskosten zijn voor eigen rekening. Bij een groepsvakantie worden deze naar rato in rekening gebracht.

Voeding

De voeding die tijdens vakanties onder verantwoordelijkheid van DeSeizoenen valt, betaalt DeSeizoenen uit het dagelijkse voedingsbudget. De kosten daarboven betaalt de cliënt zelf.

Reisverzekering

DeSeizoenen heeft een doorlopende reis- /annuleringsverzekering afgesloten voor onze cliënten voor uitjes en vakanties die door ons worden georganiseerd. Deze reisverzekering wordt alleen in rekening gebracht in geval er sprake is van een vakantie. De kosten (zie tarievenlijst) worden dan meegenomen in de vakantiebegroting.

3.3 Vrijtijdsactiviteiten

Vrijtijdsactiviteiten, individueel of in collectief verband, moet de cliënt in hoofdzaak zelf bekostigen. Dit geldt zowel voor cliënten met als zonder behandeling. Bij cliënten met verblijf wordt een beperkte vergoeding geboden vanuit de WLz om DeSeizoenen in staat te stellen activiteiten aan te bieden.

3.4 Culturele activiteiten

DeSeizoenen biedt diverse culturele activiteiten aan. Deze worden per locatie georganiseerd. Ook voor deze activiteiten dient een bijdrage te worden betaald, omdat deze kosten niet vanuit de WLz worden bekostigd.

3.5 Persoonlijke verzorging, kleding en schoeisel

Voet- en haarverzorging

Wanneer een cliënt niet in staat is zijn voeten en haren zelf te verzorgen (denk aan haren wassen, haren kammen en nagels knippen), dan wordt dit door een medewerker van DeSeizoenen gedaan. Indien voor het nagels knippen door DeSeizoenen een pedicure wordt ingehuurd, dan komt dit voor rekening van DeSeizoenen. Huurt u zelf een pedicure in, dan betaalt u dat zelf.

Extra persoonlijke verzorging

De kosten voor de extra persoonlijke verzorging door bijvoorbeeld een pedicure of podotherapeut die iemand nodig heeft als gevolg van zijn beperking of ziekte, komen voor cliënten met verblijf inclusief behandeling eveneens ten laste van DeSeizoenen. Wel is hier voor een medische indicatie nodig van een bij DeSeizoenen aangesloten arts of therapeut. Maar ook de manager kan toestemming geven voor de inzet van een pedicure.

Persoonlijke verzorging die niet met de beperking te maken heeft (**geen medische indicatie**), bijvoorbeeld een bezoek aan de kapper of de pedicure, moet de cliënt zelf betalen. Dit geldt ook voor verzorgingsproducten als shampoo, tandpasta, doucheschuim, zeep, deodorant, maandverband, nagelknipper en scheergerei.

Kleding en schoeisel

Cliënten betalen hun kleding en schoeisel in principe zelf. Sommige cliënten dragen kleding die niet snel kapot gaat (anti-scheurkleding). Deze kleding komt voor rekening van DeSeizoenen bij cliënten die zorg met behandeling afnemen.

3.6 Wassen en verstellen

Kosten voor het wassen van kleding betaalt de cliënt zelf. De kosten voor **het aanbrengen van** naametiketten komen ook voor rekening van de cliënt. Voor het wassen/drogen/strijken worden binnen DeSeizoenen, afhankelijk van de keuze en omstandigheden, diverse tarieven gehanteerd. Zie hiervoor de tarievenlijst.

Platgoed

Het wassen van platgoed, zoals beddengoed, dekbedhoezen en handdoeken is voor rekening van DeSeizoenen. Dat geldt ook voor de meerkosten als het wasgoed door iemands beperking bijvoorbeeld extra snel vuil wordt. En voor de verzekeringskosten voor schade of verlies van kleding in de wasserij van of via DeSeizoenen.

Verstellen en herstellen kleding

Verstellen en herstellen van kleding komt voor rekening van de cliënt. Het herstellen van kleding die door DeSeizoenen is verstrekt, komt ook voor rekening van DeSeizoenen.

Huishoudelijke verzorging

Voor cliënten met een verblijfsindicatie in een locatie met of zonder behandeling, betaalt DeSeizoenen de huishoudelijke verzorging. Dit geldt voor zowel de algemene ruimtes in de woning als de privéruimtes. De cliënt doet zelf wat hij redelijkerwijs zelf kan uitvoeren.

3.7 Behandeling en medische kosten

Bij verblijf met behandeling vergoedt de Wlz:

- geneeskundige zorg van algemeen medische aard. Toelichting: De huisarts van de cliënt valt onder de Wlz, maar ook onderzoek dat deel uitmaakt van de huisartsenzorg, bijvoorbeeld een ECG, laboratoriumonderzoek of radiologisch onderzoek.
- specifieke paramedische zorg (fysiotherapie, logopedie of ergotherapie) valt onder de Wlz als deze geïndiceerd wordt door de arts van de instelling.

- behandeling van een psychiatrische aandoening indien de behandeling integraal onderdeel uitmaakt van de behandeling van de beperking
- farmaceutische zorg. Toelichting: Cliënt heeft recht op vergoeding van medicijnen die zijn voorgeschreven door de huisarts. Voor alle woonlocaties is de levering van de medicijnen centraal geregeld.
- hulpmiddelen, noodzakelijk in verband met de in de instelling gegeven zorg. Toelichting : Zie paragraaf 3.8 Hulpmiddelen
- tandheelkundige zorg uitgevoerd door een tandartspraktijk volgens de Wlz wet en regelgeving. Toelichting: De tandarts declareert zelf digitaal naar het zorgkantoor. De tandarts moet wel verteld worden dat de cliënt onder de Wlz valt. Als dit namelijk niet gebeurt zal de tandarts zijn declaratie indienen bij de zorgverzekering.
- kleding, zoals op maat gemaakte speciale pakken (bijv. scheurpakken).
- het individueel gebruik van een rolstoel. Toelichting: Zie paragraaf 3.8 Hulpmiddelen

Zorgverzekering

Cliënten van 18 jaar en ouder (of ouders / wettelijk vertegenwoordiger) moeten zelf een basis zorgverzekering afsluiten (wettelijk verplicht). Het afsluiten van een aanvullende zorgverzekering en/of tandartsenverzekering is een eigen keuze en mede afhankelijk van de indicatie en de persoonlijke omstandigheden van de cliënt.

3.8 Hulpmiddelen

7. Hulpmiddelen			
DeSeizoenen	Indicatie excl. behandeling Kosten voor uzelf?	Indicatie incl. behandeling Kosten voor uzelf?	Meer informatie
Verpleeghulpmiddelen algemeen	Nee	Nee	Zie toelichting
Verpleeghulpmiddelen individueel	Ja, via ziektekostenverzekering	Nee	
Aanschaf aangepaste (scheur)kleding	Ja	Nee	Zie toelichting
Aanschaf fixatiemateriaal	Ja, via ziektekostenverzekering	Nee	
Reparatie aangepaste kleding	Ja	Nee	Zie toelichting
Aanschaf orthopedisch schoeisel	Ja, via ziektekostenverzekering	Nee	Onder voorwaarden, machtiging vereist van het zorgkantoor. Zie toelichting
Grote en kleine reparaties orthopedisch schoeisel	Ja, via ziektekostenverzekering	Nee	Onder voorwaarden. Zie toelichting
Anti-decubitus materiaal (bijv. matras)	Ja, via ziektekostenverzekering	Nee	
Hulpmiddelen voor mobiliteit	Nee	Nee	Bijv.: Rolstoel, scootmobiel. Zie toelichting
Hulpmiddelen voor zorg en wonen voor algemeen gebruik	Nee	Nee	Bijv.: tillift, hoog-laagbed
Reparaties hulpmiddelen voor mobiliteit	Nee	Nee	

Om wonen, zorg en welzijn mogelijk te maken zijn er soms hulpmiddelen nodig. Er wordt onderscheid gemaakt in drie soorten hulpmiddelen, namelijk roerende voorzieningen, boven budgettaire persoonsgebonden hulpmiddelen en boven budgettaire mobiliteitshulpmiddelen.

Wat is het onderscheid tussen de verschillende voorzieningen?

Roerende voorzieningen: deze kunnen door meerdere cliënten gebruikt worden, of voorzieningen die kunnen worden hergebruikt. Deze voorzieningen zijn nodig om zorg te kunnen verlenen en passen bij het type zorg wat uw instelling biedt. Voorbeelden zijn hoog-/laagbedden, tilliften, postoeien en standaard tilbanden.

Boven budgettaire persoonsgebonden hulpmiddelen: worden frequent gebruikt door één cliënt of zijn aangepast op één individuele cliënt. Deze hulpmiddelen zijn boven budgettair. Dat betekent dat deze hulpmiddelen buiten het budget van de zorginstelling worden vergoed door het zorgkantoor.

- Prothesen;
- Orthesen;
- Statische ligorthesen;
- Orthopedische schoenen;
- Therapeutische elastische kousen;
- Omgevingsbesturing;
- Persoonsgebonden kleding;
- Maatwerk tilbanden;
- Spraak vervangende hulpmiddelen.

Boven budgettaire mobiliteitshulpmiddelen: deze hulpmiddelen zorgen ervoor dat de cliënt zich kan verplaatsten zodat de zelfredzaamheid wordt behouden of vergroot, of zodat sociale contacten onderhouden kunnen worden. De boven budgettaire mobiliteitshulpmiddelen die hieronder vallen zijn:

- (Elektrische) rolstoel;
- Scootmobiel;
- Aangepaste fiets (incl. handbike);

De rolstoel, scootmobiel en fiets zijn bedoeld voor cliënten waarbij de loopfunctie ontbreekt of er sprake is van blijvende of langdurige loopfunctiestoornissen.

DeSeizoenen hanteert het "Protocol Hulpmiddelen" van VGZ Zorgkantoor als uitgangspunt. Dit protocol beschrijft de werkwijze en de procedures voor de aanvraag, machtiging, levering, declaratie en reparatie van (overige) hulpmiddelen die Wlz-bovenbudgettair vergoed worden. De meest recente versie van dit protocol is te vinden onder www.vgz-zorgkantoren.nl (zoeken op hulpmiddelen en rolstoelpool).

Werkwijze aanvraag persoonsgebonden (boven budgettaire) hulpmiddelen:

Alle aanvragen voor (persoonsgebonden) boven budgettaire hulpmiddelen, zoals een rolstoel en orthopedische schoenen, verlopen via het de medische diensten op de diverse locaties. Paramedici van de medische diensten beoordelen de aanvraag en dienen deze in bij het zorgkantoor. Het zorgkantoor verzorgt verder het totale aanvraag- machtigings- en declaratietraject voor deze hulpmiddelen. Het zorgkantoor beoordeelt of bij aanvraag aan de wet- en regelgeving wordt voldaan. Alleen met toestemming van het zorgkantoor komen persoonsgebonden hulpmiddelen in aanmerking voor vergoeding vanuit de Wlz. Aanvragen die via de zorgverzekering van de cliënt verlopen, worden niet in behandeling genomen of vergoed.

DeSeizoenen hanteert het "Protocol Hulpmiddelen" van VGZ Zorgkantoor als uitgangspunt. Dit protocol beschrijft de werkwijze en de procedures voor de aanvraag, machtiging, levering, declaratie en reparatie van (overige) hulpmiddelen die Wlz-bovenbudgettair vergoed worden. De meest recente versie van dit protocol is te vinden onder www.vgz-zorgkantoren.nl (zoeken op hulpmiddelen en rolstoelpool).

Bril of gehoorapparaat

Een bril of gehoorapparaat valt niet onder de Wlz, maar kan mogelijk gedeeltelijk vergoed worden door de ziektekostenverzekering en/of aanvullende verzekering van de cliënt.

3.9 Begeleiding en vervoer

8. Begeleiding en vervoer			
DeSeizoenen	Indicatie excl. behandeling Kosten voor uzelf?	Indicatie incl. behandeling Kosten voor uzelf?	Meer informatie
Begeleiding naar huisarts en tandarts	Nee	Nee	Zie toelichting
Vervoer naar huisarts en tandarts	Ja, evt. via de ziektekostenverzekering	Nee	
Begeleiding naar ziekenhuis (voor behandeling)	Ja, evt. via de ziektekostenverzekering	Nee	Zie toelichting
Vervoer naar ziekenhuis	Ja, evt. via de ziektekostenverzekering	Nee	
Ambulance vervoer	Ja, via ziektekostenverzekering	Ja, via ziektekostenverzekering	
Begeleiding naar ziekenhuis als bezoeker	Ja	Ja	
Vervoer naar ziekenhuis als bezoeker	Ja	Ja	
Begeleiding naar vrijetijdsactiviteiten	Ja	Ja	
Vervoer naar vrijetijdsactiviteiten of familie	Ja	Ja	
Begeleiding naar dagbesteding	Ja	Nee	
Vervoer naar dagbesteding	Ja/nee afhankelijk van de indicatie	Ja/nee afhankelijk van de indicatie	Zie toelichting

Begeleiding en vervoer naar huisarts of tandarts

Cliënten met een indicatie inclusief behandeling kunnen de tandarts en huisarts van DeSeizoenen bezoeken. DeSeizoenen vergoedt de kosten voor vervoer en begeleiding van deze cliënten. Wil de cliënt naar een andere tandarts buiten DeSeizoenen of naar een huisarts buiten de eigen woonlocatie, dan betaalt de cliënt dit zelf. Ambulancevervoer wordt vergoed via de ziektekostenverzekering.

Vervoer dagbesteding

Kosten van vervoer in verband met dagbesteding voor cliënten met indicatie dagbesteding en indicatie vervoer zijn voor rekening van DeSeizoenen. Het gaat hierbij om het vervoer van het woonadres cliënt naar de dichtstbijzijnde passende dagbesteding. Is er passende dagbesteding, maar wil de cliënt liever gebruik maken van de dagbesteding locatie van haar/zijn voorkeur, dan zijn daar extra kosten aan verbonden. De cliënt betaalt een eigen bijdrage vervoer over de afstand van woonadres naar locatie van voorkeur -/- de afstand naar de dichtstbijzijnde passende dagbesteding locatie (heen en terug). Cliënten die deze indicatie niet hebben, zorgen zelf voor hun vervoer.

Vervoer sociale activiteiten

De kosten voor vervoer naar clubs of bezoek aan familie of vrienden voor cliënten die niet zelf of met de regiotaxi kunnen reizen, kunnen vergoed worden uit de Wmo. Als de cliënt deze vergoeding aanvraagt via de Wmo, dan betaalt hij de kosten voor dit vervoer zelf.

3.10 Wonen, verhuizen en inrichten

Wonen

Voor alle cliënten met een indicatie voor verblijf (inclusief of exclusief behandeling) komen de kosten van het verblijf voor rekening van DeSeizoenen.

Inrichten en stofferen algemene ruimte (huiskamer, keuken, gang, dagbestedingsruimte)

De inventaris, verlichting, wanddecoratie, zonwering, vloerbedekking, horren en dergelijke (voor de algemene ruimtes) zijn voor rekening van DeSeizoenen. Een dagbestedingsruimte wordt aangemerkt als algemene ruimte.

Stoffering: eigen zit-slaapkamer, studio of appartement

DeSeizoenen verzorgt bij cliënten met indicatie voor verblijf het stofferen (wandbedekking, harde vloerbedekking, gordijnen, verlichting) van de zit-slaapkamer, studio of appartement. De wand -, vloer- en raambekleding die DeSeizoenen levert, zal - als het er nog netjes uitziet - niet worden vervangen bij een verhuizing. Is vervanging nodig, dan verzorgt DeSeizoenen deze.

De cliënt kan bij nieuwbouw of noodzakelijke vervanging in overleg met desbetreffende manager uit enkele kleuren kiezen. Bij een verhuizing dient de zit-slaapkamer, studio of appartement in goede staat achtergelaten worden. Het wassen en verstellen van de stoffering komt voor rekening van DeSeizoenen.

Inventaris: eigen zit-slaapkamer, studio of appartement

De inventaris (met uitzondering van het basispakket) voor individueel gebruik is voor rekening van de cliënt. Het door DeSeizoenen beschikbaar gestelde basispakket kan uit voorraad komen en eerder gebruikt zijn. Wanneer de cliënt, een andere dan door DeSeizoenen ter beschikking gestelde standaard inventaris wil, komen de kosten daarvan voor rekening van de cliënt.

Als de cliënt een speciaal (aangepast) bed nodig heeft, bijvoorbeeld een hoog-laag bed, wordt dit door DeSeizoenen vergoed. Zie ook de toelichting onder paragraaf 3.8 Hulpmiddelen. De cliënt kan zijn inventaris via DeSeizoenen inkopen. Verlaat de cliënt DeSeizoenen, dan kan hij zijn inventaris meenemen, mits deze door hem zelf is aangeschaft. Eigendommen van DeSeizoenen blijven achter.

Basispakket van DeSeizoenen voor cliënten met verblijf (inclusief of exclusief behandeling)

- brandvertragende wand-, vloer-, en raambekleding
- wandafwerking
- basisverlichting
- een (kleding)kast
- een bed inclusief matras en kussen
- een tafel en stoel

Verhuizing

Eist DeSeizoenen dat de cliënt verhuist, bijvoorbeeld vanwege een verbouwing, dan zijn de kosten voor DeSeizoenen. Dat geldt ook in situaties waarin een cliënt vanwege verandering van zorgvraag naar een passende locatie moet verhuizen. Wanneer de cliënt op eigen verzoek naar een andere woning of kamer wil of buiten DeSeizoenen gaat wonen, dan betaalt hij in principe zelf de kosten van verhuizing. Bij het nemen van een verhuisinitiatief moet door de cliënt, de manager en de wettelijke vertegenwoordigers/verwanten gezamenlijk worden vastgesteld (en schriftelijk vastgelegd) op wiens verzoek de verhuizing is.

Onderhoud

Periodiek wordt de woning geschilderd, afhankelijk van de intensiteit van gebruik. Dit is ter beoordeling aan de expertise van de locatie.

Internet /TV/Telefoon (ICT diensten)

In de gemeenschappelijke (woon)kamers stelt DeSeizoenen televisie beschikbaar.

DeSeizoenen biedt cliënten de mogelijkheid om voor individueel gebruik tegen betaling een Internet- of Telefoon abonnement af te nemen. De tarieven zijn vaste bedragen per maand voor het ter beschikking stellen van internet en bellen. Hierin is geen technische ondersteuning voorzien. Bij extreem internet/belgebruik kan het voorkomen dat u extra moet betalen. Dit zal altijd pas plaats vinden nadat met u is overlegd. Voor tarieven zie de tarievenlijst.

Alarmering

De Wlz vergoedt een alarmeringssysteem (bijvoorbeeld gps of alarmknop om de nek) als dat voor een cliënt noodzakelijk is.

3.11 Overige

Begrafenisverzekering

Cliënten kunnen zelf een begrafenisverzekering afsluiten. DeSeizoenen speelt hierin geen rol.

DeSeizoenen betaalt het schouwen, klaarmaken voor transport en het tijdelijk koelen van de overledene. De nabestaanden en/of de uitvaartverzekering betalen de kosten van het afleggen en het opbaren.

Eigen bijdrage (CAK)

Cliënten van 18 jaar en ouder die bij DeSeizoenen wonen, betalen een eigen bijdrage. Ook cliënten die dagbesteding krijgen, die door de gemeente vanuit de WMO wordt betaald, moeten een eigen bijdrage betalen. Dit wordt geregeld via het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Het CAK berekent de eigen bijdrage en verstuurt maandelijks de rekening naar de cliënt. De eigen bijdrage moet vervolgens betaald worden aan het CAK (of wordt direct verrekend met het inkomen).

De hoogte van de eigen bijdrage hangt o.a. af van het eigen inkomen, de Wlz indicatie van de cliënt of het door de gemeente bepaalde tarief. De hoogte van de eigen bijdrage kan per cliënt verschillen, de ene cliënt betaalt een hogere eigen bijdrage dan de andere. Daarnaast bestaat er voor WLz cliënten een hoge en een lage eigen bijdrage.

Er kan ook bezwaar ingediend worden tegen de hoogte van de eigen bijdrage. Cliënten met een WLz indicatie kunnen voor informatie over de eigen bijdrage kijken op www.hetcak.nl of bel met het CAK, telefoonnummer 0800 - 0087. Cliënten met een WMO indicatie kunnen contact opnemen met hun gemeente.

Factuur en betaling

De cliënt kan een machtiging afgeven voor automatisch incasso van facturen voor de vergoedingen van de aanvullende diensten. DeSeizoenen stuurt maandelijks een of meerdere facturen (digitaal of op papier) naar de cliënt met een specificatie van de aanvullende diensten.

Als de cliënt geen automatisch incasso afgeeft, stuurt DeSeizoenen een factuur die de cliënt binnen 14 dagen moet betalen.

Als de cliënt niet (op tijd) betaalt, stuurt DeSeizoenen een herinnering / aanmaning. Dit kan uiteindelijk leiden tot het inschakelen van een deurwaarder bij niet betalen. Ook kan dit leiden tot het opzeggen van de aanvullende diensten.

Inboedelverzekering

DeSeizoenen biedt de mogelijkheid gebruik te maken van een (collectieve) inboedelverzekering voor cliënten die ook bij DeSeizoenen verblijven. Aan deze verzekering zijn kosten verbonden. Zie de tarievenlijst. Uitgangspunt voor de verzekering is een gemiddelde waarde van de inboedel van € 7500,- met een maximale uitkering tot € 15.000,- per cliënt. Bij een kostbare inventaris adviseert DeSeizoenen een hogere inboedelverzekering af te sluiten. Indien u een hogere verzekerde waarde wenst kunt u hier een tarief voor aanvragen.

Particuliere aansprakelijkheid

DeSeizoenen biedt de mogelijkheid om de individuele aansprakelijkheid van haar (tijdelijke) verblijfscliënten via een collectieve particuliere aansprakelijkheidsverzekering af te dekken. Verzekerd is de aansprakelijkheid van cliënten in hun hoedanigheid van particulier persoon. Verblijfscliënten zijn ook verzekerd als zij buiten de instelling/woning verblijven.

Schade aan eigendommen van cliënten is meeverzekerd tot een maximum van € 5.000 per gebeurtenis. Als een bewoner dus schade toebrengt aan zaken van een andere bewoner kan dit gemeld worden bij verzekeraar. Uitgesloten zijn o.a. schade aan eigen zaken en schade voortkomend uit opzet.

Per gebeurtenis is er een eigen risico van € 150,- dat eventueel in overleg met de locatiemanager kan worden verhaald bij de cliënt (dit is soms aan de orde als er herhaaldelijk iets door een cliënt kapot wordt gemaakt). Aan deze verzekering zijn kosten verbonden. Zie de tarievenlijst.

Voor cliënten die thuiswonend zijn en alleen ambulante begeleiding ontvangen of gebruik maken van de dagbesteding op een locatie dienen altijd een eigen WA verzekering te hebben.

Cultuur, sport en vrije tijd

DeSeizoenen biedt op diverse locaties cultuur-, sport- en vrije tijd activiteiten aan. De kosten hiervan komen voor rekening van de cliënt. Zie de tarievenlijst.

Beschikking cliëntgelden

DeSeizoenen heeft als beleid dat medewerkers van DeSeizoenen niet kunnen beschikken over de gelden die eigendom zijn van cliënten. Medewerkers mogen om die reden ook geen contant geld aannemen van cliënten en/of de beschikking hebben over bankpassen van cliënten.

Hierop zijn een aantal uitzonderingen van toepassing die onder de aanvullende diensten vallen en die vastgelegd worden in de zorgovereenkomst en het ondersteuningsplan.

Zakgeld

Indien een bewoner niet kan beschikken over een eigen bankrekening en/of bankpas, maar wel beperkte liquide middelen kan hebben om zelf uitgaven te doen, dan kunnen deze middelen door de organisatie ter beschikking worden gesteld. De wettelijk vertegenwoordiger geeft dan toestemming om wekelijks of maandelijks zakgeld te geven aan de betreffende bewoner. Maandelijks wordt dit zakgeld via een factuur in rekening gebracht bij de betreffende bewoner.

De wettelijk vertegenwoordiger stelt het zakgeld bedrag vast. Dit wordt opgenomen onder de aanvullende diensten. Indien de bewoner niet zelf het zakgeld kan beheren kunnen de uitgaven door de begeleiding worden gedaan en maandelijks worden gefactureerd binnen het door de wettelijk vertegenwoordiger vastgestelde maximum bedrag.

Kledinggeld en overige persoonlijke uitgaven

Indien de bewoner niet zelf zijn kledinggeld kan beheren dan kan hij samen met de begeleiding kleding kopen (en/of andere persoonlijke uitgaven) indien daarvoor toestemming wordt gegeven door de wettelijke vertegenwoordiger. Voor het kledinggeld wordt een jaarlijks budget vastgesteld. De uitgaven worden voorgeschoten door DeSeizoenen en maandelijks gefactureerd aan de betreffende bewoner.

Groepsuitgaven en mee-eten verwanten

Wanneer er door de wettelijk vertegenwoordiger toestemming is gegeven voor het participeren van de bewoner in groepsactiviteiten, waarbij uitgaven worden gedaan die niet onder de Wlz zorg vallen (ijsje tijdens een wandeling, extra voedingsuitgaven, gezamenlijk uitje), dan worden deze kosten over de deelnemende cliënten verdeeld en maandelijks in rekening gebracht bij betreffende cliënt. Ook voor deze post wordt door de wettelijk vertegenwoordiger een maximaal jaar bedrag vastgesteld. Daarnaast wordt voor uitjes een inschatting gegeven van de kosten per deelnemende bewoner.

Indexatie

DeSeizoenen hanteert als uitgangspunt dat de bedragen van de tarievenlijst jaarlijks worden geïndexeerd, behoudens als blijkt dat een product met bijbehorend tarief onder de kostprijs wordt aangeboden. In deze situatie behoudt DeSeizoenen zich het recht voor om de tarieven aan de reële kostprijs aan te passen.

Bij indexatie worden de bedragen van de tarievenlijst - zoals opgenomen in de bijlage en gepubliceerd op de site www.DeSeizoenen.org - jaarlijks per 1 november voor het volgende jaar geïndexeerd op basis van de NZa prijsindex (Nederlandse Zorgautoriteit). DeSeizoenen hanteert de NZa prijsindex omdat zij ook de regels, budgetten en tarieven voor de gehandicaptensector vaststellen. De NZa stelt een voorlopige en definitieve prijsindex vast. DeSeizoenen houdt voor het gehele jaar de voorlopige prijsindex aan en verwerkt de definitieve prijsindex in de indexering voor het daaropvolgende jaar.

De prijsindex van de NZa voor personele kosten en materieel is gebaseerd op percentages die het Centraal Planbureau berekent. De prijsindex is te vinden op de website van de NZa, onder wet- en regelgeving, prijsindexcijfers: <https://www.nza.nl/zorgsectoren/kortdurende-zorg/veelgestelde-vragen/prijsindexcijfers>

De tarieven voor de kapper en pedicure vallen niet onder de indexatie zoals hierboven beschreven. Deze tarieven worden buiten DeSeizoenen om vastgesteld.

4. Tarieven DeSeizoenen voor dienstverlening buiten Wlz 2021

Begeleiding door DeSeizoenen bij vakantie en uitjes:

- Uurtarief voor begeleiding bij uitjes: € 32,50
- Begeleiding tijdens vakantie: Op basis vakantiebegroting

Vervoer:

- Vervoer (door medewerker DeSeizoenen) per km € 0,29
- Vervoer Taxi (of groepsvervoer) Tarieven taxibedrijven
- Vervoer vakantie Factuur autohuur/begroting

Wassen van kleding (tarieven per maand):

- U maakt gebruik van een wasmachine van DeSeizoenen: € 7,80
- U maakt gebruik van een wasmachine en droger van DeSeizoenen: € 13,00
- De was wordt volledig voor u gedaan:
 - Bronlaak € 28,90
 - Overkempe € 36,85
 - Genneper Hoeve € 36,85
 - Corisberg € 38,40
 - Elivagar € 39,40
 - Verdandi/Helios € 32,05
- Naametiketten/herstellen van kleding Kostprijs

Internet, TV, Telefoon (tarieven per maand):

- Internet (vaste aansluiting/wifi): €9,90
- Aanleggen vaste internet aansluiting in kamer (eenmalig): €100,00
- Bellen op eigen kamer: € 20,85

Verzekeringen (tarieven per maand):

- Inboedelverzekering (standaard) € 1,00
- Inboedelverzekering (maatwerk) Op aanvraag
- Aansprakelijkheidsverzekering € 3,65
- Reisverzekering € 0,45 per vakantiedag Op basis vakantiebegroting

Sport en vrije tijd

Sport en vrije tijd activiteiten worden per locatie aangeboden. Jaarlijks worden afspraken gemaakt over de af te nemen activiteiten en de daarbij behorende kosten.

Cultuur

Cultuuractiviteiten worden per locatie bepaald. De kosten worden per locatie afgesproken met de LCR (Lokale Cliëntenraad) en afzonderlijk in rekening gebracht.

Pedicure via DeSeizoenen

Indien er sprake is van pedicure zonder medische indicatie (voetmassage, eeltverwijdering, nagels lakken) worden de werkelijke kosten in rekening gebracht.

5. Informatie en vragen?

- Op de website van het Nederlands Zorginstituut staat het Wlz-kompas (<https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/wlz-kompas>). In het Wlz-kompas legt Zorginstituut Nederland uit welke zorg onder de Wlz valt. Het Wlz-kompas wijst de weg in de Wlz.
 - Voor specifieke informatie en vragen kunt u terecht bij het zorgkantoor of op www.zorginstituutnederland.nl.
 - Voor informatie over de eigen bijdragen kunt u contact opnemen met het CAK, www.hetcak.nl
 - De afdeling administratie van DeSeizoenen is uiteraard ook beschikbaar voor vragen via 0485-388 900.

6. Klachten?

Bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) kunt u bezwaar indienen als u het niet eens bent met de indicatie die is afgegeven. Zie www.ciz.nl

Een eventueel bezwaar tegen de eigen bijdrage die u moet betalen kunt u indienen bij het CAK. Zie www.hetcak.nl

Dit is een uitgave van:

DeSeizoenen
Postbus 28
5845 ZG Sint Anthonis
Tel.: 0485-388900