

Wie betaalt wat?

1. Inleiding

Als je bij één van de woon-werk-gemeenschappen van DeSeizoenen woont en je valt onder de Wet Langdurige zorg (WLZ) dan betaalt DeSeizoenen jouw woonplek en de zorg en ondersteuning aan jou.

De WLZ betaalt niet voor de dingen die buiten jouw eerste levensbehoefte vallen. Bijvoorbeeld een dagje uit of de was. Dat kunnen we wel regelen, maar dan moet je daarvoor wel betalen. Andere dingen zoals een bezoek aan de kapper of een etentje buiten de deur betaal je ook zelf.

In deze brochure zie je:

- Wat DeSeizoenen betaalt.
- Wat je zelf moet betalen.
- Welke kosten je eventueel kunt terugvragen bij de zorgverzekeraar of gemeente.

Voor wie is deze brochure?

De brochure is voor bewoners met een WLZ-indicatie (en hun verwanten / vertegenwoordigers), die gebruik maken van Zorg in Natura (ZIN).

Wet Langdurige zorg (WLZ)

Voor zorg uit de WLZ is een indicatie nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Hierin staat welke ondersteuning de WLZ betaalt. Voor speciale ondersteuningsvragen maak je afspraken met DeSeizoenen en DeSeizoenen zet deze afspraken in jouw ondersteuningsplan.

Eigen bijdrage

De overheid betaalt een deel van je kosten voor jouw zorg uit de WLZ. Bewoners/cliënten van 18 jaar en ouder betalen een deel van de kosten zelf. Dat heet de eigen bijdrage. Het Centraal Administratie kantoor (CAK) berekent deze verplichte bijdrage. De eigen bijdrage is afhankelijk van je inkomen. Op www.CAK.nl kun je je eigen bijdrage berekenen. Als je hier vragen over hebt, kun je contact opnemen met het CAK.

Waar komt de informatie vandaan?

De informatie uit deze brochure komt uit het WLZ-kompas. In dit kompas legt het Zorginstituut Nederland uit welke zorg onder de WLZ valt. Het kompas wordt regelmatig aangepast. De nieuwste versie staat op: www.zorginstituutnederland.nl.

Goed om te weten

- Deze brochure is een richtlijn. De vergoedingen en diensten binnen de WLZ veranderen van tijd tot tijd. Daarom passen we de brochure elk jaar aan. De informatie in deze brochure kan natuurlijk daarna veranderen. Soms staan er per ongeluk toch fouten in. Dus aan de inhoud van deze brochure kun je geen rechten ontleen.
- Je krijgt géén geld terug als je (bijvoorbeeld door afwezigheid) geen gebruik maakt van een activiteit, product of dienst.
- De brochure is gemaakt in samenwerking en overeenstemming met de Centrale Cliëntenraad van DeSeizoenen.
- Heb je aanvullingen of ideeën om deze brochure te verbeteren? Neem dan contact op met de Lokale Cliëntenraad.

2. De individuele bewoner-/cliëntbegroting

Wil je extra hulp?

Dan maken we daar afspraken over. Jouw Persoonlijk Begeleider zet de afspraken in jouw bewonersbegroting. Dit is een overzicht met kosten en staat in jouw ondersteuningsplan.

Afspraken vastleggen

Als je het eens bent met de afspraken, dan onderteken je (of je wettelijk vertegenwoordiger) jouw bewonersbegroting. Daarmee geef je toestemming voor alles wat erin staat. Je betaalt géén administratiekosten.

Maandelijkse factuur

Maandelijks stuurt DeSeizoenen je een factuur met de kosten van de vorige maand. DeSeizoenen stuurt deze factuur naar degenen die financieel verantwoordelijk is. Dit kun je zelf zijn of jouw vertegenwoordiger. Als je vragen hebt over de factuur, bespreek dat dan met je Persoonlijk begeleider.

Automatische incasso

Natuurlijk vinden we het fijn als je ons zo snel mogelijk betaalt. Je kunt dat elke maand zelf doen. Of je je kunt DeSeizoenen toestemming geven om een automatische incasso te gebruiken. Dat is veilig en gemakkelijk.

Als je vragen hebt over de automatische incasso, dan kun je een mail sturen naar: debiteuren@deseizoenen.org

3. Wie betaalt wat per leveringsvorm binnen de WLZ – Zorg in natura

Eten en drinken

Eten en drinken	
<i>Maaltijden, dranken, fruit en tussendoortjes</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Extra's en extra tussendoortjes</i>	<i>Je betaalt de kosten zelf</i>
<i>Medisch noodzakelijk dieet</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Verjaardagskosten / Uit eten gaan</i>	<i>Je betaalt de kosten zelf</i>

1. Maaltijden, dranken, fruit en tussendoortjes

DeSeizoenen zorgt voor drie maaltijden per dag. Hierbij is het uitgangspunt biologische (dynamische) gezonde voeding bij voorkeur geproduceerd en bereidt door onze werkgebieden. En voor voldoende drinken, zoals koffie, thee en frisdrank. DeSeizoenen zorgt ook voor fruit en tussendoortjes. DeSeizoenen praat met de cliëntenraad in het algemeen over het eten en drinken dat je krijgt. Hierbij vindt DeSeizoenen gezonde voeding, biologisch/dynamisch eten en drinken belangrijk.

Zorg je zelf voor je eten en staat dit in je ondersteuningsplan? Dan betaalt DeSeizoenen jouw geld terug conform het voor dat jaar vastgestelde tarief. Bespreek dit met je Persoonlijk Begeleider. Bij tijdelijk verblijf elders, bijvoorbeeld bij familie, kan het voedingsbudget niet meegenomen worden.

2. Extra's en extra tussendoortjes

Wil je speciaal eten of drinken? Bijvoorbeeld snoep of een specifiek toetje, dan moet je dit zelf betalen.

3. Medisch noodzakelijk dieet

Een medisch noodzakelijk dieet, bijvoorbeeld zoutarm of glutenvrij, is onderdeel van de voeding. Medisch noodzakelijke voedingssupplementen ook. De kosten hiervoor betaalt DeSeizoenen.

4. Verjaardagskosten en uit eten gaan

Verjaardagskosten zoals traktaties betaal je zelf. Als je uit eten wilt, dan betaal je dat ook zelf.

Vakanties en uitstapjes

Vakanties en uitstapjes	
<i>Vakantie die de bewoner zelf georganiseerd</i>	<i>Je betaalt de kosten zelf</i>
<i>Vakantie door DeSeizoenen georganiseerd</i>	<i>DeSeizoenen / zelf</i>

1. Vakantie door de bewoner zelf georganiseerd

Als je zelf een individuele vakantie kiest en regelt, dan betaal je deze zelf. Heb je extra begeleiding nodig, dan betaal je deze zelf. Net als de reis- en verblijfskosten en eventuele entreegelden van de begeleiding. Maak eerst een begroting samen met je wettelijk vertegenwoordiger.

2. Vakantie door DeSeizoenen georganiseerd

Ga je met medebewoners op vakantie? De voorbereiding op de vakantie en de annuleringsverzekering regelt DeSeizoenen. De eventuele extra begeleiding, accommodatie en vervoer betaal je zelf. Net als de reis- en verblijfskosten en eventuele entreegelden van de extra begeleiding. Maak samen met je Persoonlijk Begeleider en wettelijk vertegenwoordiger een begroting.

Vrije tijd en ontspanning

Vrije tijd en ontspanning	
<i>Begeleiding bij ontspanning in huiselijke kring georganiseerd door DeSeizoenen</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Deelname aan club, cursus, vereniging of sport</i>	<i>Je betaalt de kosten zelf</i>

1. Begeleiding bij ontspanning in huiselijke kring georganiseerd door DeSeizoenen (geen vakantie of werken)

Geen aanvullende bijzonderheden.

2. Deelname aan club, cursus, vereniging of sport

Als je lid wilt worden van een club of vereniging, dan betaal je dit zelf. De reiskosten betaal je ook zelf. Brengt en haalt de begeleiding jou op? Of is er extra begeleiding nodig tijdens de activiteit? Dan betaal je dat ook zelf.

Persoonlijk verzorging

Persoonlijke verzorging	
<i>Haarverzorging (exclusief kapper)</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Kapper</i>	<i>Je betaalt de kosten zelf</i>
<i>Voetverzorging als persoonlijke verzorging (inclusief pedicure)</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Geneeskundige voetverzorging</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Producten voor algemene zorg</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Verzorgingsproducten en drogisterij-artikelen</i>	<i>Je betaalt de kosten zelf</i>
<i>Incontinentiemateriaal</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Beddengoed en handdoeken</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Kopen en herstellen van kleding</i>	<i>DeSeizoenen / zelf</i>

1. Haarverzorging exclusief kapper

Als je niet zelf jouw haar kan wassen, drogen of kammen, dan helpt DeSeizoenen je hierbij.

2. Kapper

Je betaalt zelf voor de kapper.

3. Voetverzorging als persoonlijke verzorging

Alle noodzakelijke voetverzorging, met uitzondering van geneeskundige voetverzorging, is persoonlijke verzorging. DeSeizoenen helpt je hierbij of regelt een pedicure. Als DeSeizoenen een pedicure inhuurt voor de persoonlijke voetverzorging dan betaalt DeSeizoenen dit.

4. Geneeskundige voetverzorging

Geneeskundige zorg van algemeen medische aard zoals medische zorg bij bijvoorbeeld diabetesvoeten, is onderdeel van de WLz-zorg. DeSeizoenen betaalt dit.

5. Producten voor algemene zorg (toiletpapier e.d.)

DeSeizoenen betaalt producten voor algemene zorg. Bijvoorbeeld handschoenen, toiletpapier.

6. Verzorgingsproducten en drogisterij-artikelen

Algemene persoonlijke verzorgingsproducten moet je zelf betalen, Bijvoorbeeld shampoo, maandverband of tandpasta.

7. Incontinentiemateriaal

DeSeizoenen betaalt jouw incontinentiemateriaal.

8. Beddengoed en handdoeken

DeSeizoenen schaft standaard beddengoed, handdoeken en washandjes aan. De aanschaf van eigen beddengoed, eigen handdoeken en het aanbrengen van naamlabels betaal je zelf.

9. Kopen en herstellen van kleding

Je bent zelf verantwoordelijk voor het kopen, labelen en herstellen van kleding en dat betaal je zelf. Als je dit niet zelf kunt, is het fijn als jouw familie jou kan helpen. Lukt dat niet? Dan helpt DeSeizoenen jou. Dat geldt ook voor het aanschaffen van kleding via internet.

Wanneer je op eigen verzoek of in je vrije tijd wilt winkelen (niet noodzakelijk) dan kun je extra begeleiding inkopen.

Werk je bij DeSeizoenen en heb je daarvoor speciale kleding nodig? Bijvoorbeeld: een werkpak of veiligheidsschoenen? Dan betaalt DeSeizoenen deze kleding.

Waskosten of speciaal reinigen van kleding

Waskosten of speciaal reinigen van kleding	
Wassen en stomen van onder- en bovenkleding	Je betaalt de kosten zelf
Wassen beddengoed, handdoeken en washandjes	DeSeizoenen

1. Wassen en stomen van onder- en bovenkleding

De kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen van jouw boven- en onderkleding betaal je zelf. Wil je je kleding door DeSeizoenen laten wassen of doe je zelf de was bij DeSeizoenen, kijk dan op het kostenoverzicht wat je hiervoor betaalt.

2. Wassen beddengoed, handdoeken en washandjes.

DeSeizoenen wast beddengoed, handdoeken en washandjes. Dit betaalt DeSeizoenen. Als je beddengoed speciale reiniging nodig heeft, dan betaal je dit zelf.

Medische zaken

Medische zaken	
Medicijnen	DeSeizoenen
Artsenzorg	DeSeizoenen
Mondzorg	Zie toelichting
Ziekenhuisopname en behandeling en medisch specialist	Kosten mogelijk te declareren bij de ziektekostenverzekeraar
Laboratoriumonderzoek	DeSeizoenen
Paramedische zorg	DeSeizoenen / zelf

1. Medicijnen

Je krijgt alle benodigde medicijnen van DeSeizoenen, inclusief de noodzakelijke antroposofische medicatie.

2. Artsenzorg

DeSeizoenen betaalt de kosten voor de huisarts en arts verstandelijk gehandicapten.

3. Mondzorg (tandarts, mondhygiënist, orthodontist)

Jouw tandarts of mondhygiënist declareert zelf de kosten voor jouw behandeling bij het zorgkantoor. Het zorgkantoor betaalt de kosten. De tandarts moet op de hoogte zijn van jouw WLZ-indicatie. Als DeSeizoenen de afspraak regelt, dan zorgt DeSeizoenen ervoor dat de tandarts dit weet. Voor bijzondere tandheelkunde (prothese, implantaten, kronen, bruggen, beugel) moet de tandarts of orthodontist eerst toestemming vragen aan het zorgkantoor.

4. Ziekenhuisopname en behandeling

Kosten voor een ziekenhuisopname of behandeling door een medisch specialist worden vergoed vanuit jouw zorgverzekering. Het gaat om specialisten in een ziekenhuis waarvoor een verwijzing nodig is, zoals een oogarts, neuroloog of revalidatiearts.

5. Laboratoriumonderzoek

Als een behandelaar van DeSeizoenen (ook eerstelijns huisarts waar DeSeizoenen afspraken mee heeft) het laboratoriumonderzoek heeft aangevraagd en zelf de inhoudelijke beoordeling doet, dan betaalt DeSeizoenen dit. Heeft een medisch specialist die buiten de WLz valt, het onderzoek aangevraagd, dan betaald jouw zorgverzekering dit. Misschien betaal je dan wel een eigen risico.

6. Paramedische zorg (Logopedie, Ergotherapie, fysiotherapie, diëtiëk, kunstzinnige therapie, badtherapie, etc.)

DeSeizoenen betaalt paramedische zorg waarbij kennis en expertise van je beperking nodig is. Voor overige paramedische zorg ben je aangewezen op jouw zorgverzekering. De vergoeding is afhankelijk van de dekking van jouw verzekering. Dit kan je alleen declareren indien je een verwijzing hebt van een arts.

Hulpmiddelen

Hulpmiddelen	
<i>Hulpmiddelen algemeen (bijv. douchestoel, toiletstoel, tillift)</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Hulpmiddelen op maat</i>	<i>DeSeizoenen/zelf</i>
<i>Aanschaf en reparatie orthopedisch schoeisel</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Mobiliteitshulpmiddelen:</i>	<i>DeSeizoenen met goedkeuring van zorgkantoor</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Rolstoel</i> ▪ <i>Scootmobiel</i> ▪ <i>Niet algemeen gebruikelijke fiets</i> 	
<i>Aanpassingen, onderhoud en vervanging van individuele mobiliteitshulpmiddelen</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Rostoelverzekering individueel gebruik</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Roerende voorzieningen, inclusief verzekering</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Rollator, krukken, looprek</i>	<i>Je betaalt de kosten zelf</i>

1. Hulpmiddelen algemeen

DeSeizoenen betaalt alle hulpmiddelen die noodzakelijk zijn voor jouw zorgverlening. De Seizoenen zorgt ook voor hulpmiddelen voor algemeen gebruik. En voor bewoners-gerelateerde hulpmiddelen die het werk van de medewerkers makkelijker maakt.

2. Hulpmiddelen op maat

Sommige hulpmiddelen zijn persoonsgebonden. Deze zijn aangepast of op maat gemaakt, bijvoorbeeld steunkousen, een prothese of orthopedische schoenen.

Je kunt aanspraak maken op persoonsgebonden hulpmiddelen, zoals:

- Therapeutische elastische kousen.
- Orthopedische schoenen.
- Pro- en orthesen.
- Communicatieapparatuur.
- Omgevingsbediening.
- Ligorthesen.
- Orthesejassen.
- Scheurkleding.

Of DeSeizoenen een hulpmiddel wel of niet betaalt hangt af van jouw situatie. Dit wordt per bewoner beoordeeld.

3. Aanschaf en reparatie orthopedisch schoeisel

Heb je orthopedische schoenen nodig? Dan betaalt DeSeizoenen die. Hiervoor heb je een verwijzing van de arts nodig en machtiging van het zorgkantoor

4. Mobiliteitshulpmiddelen

Je kunt een mobiliteitshulpmiddel voor individueel gebruik vergoed krijgen. Bijvoorbeeld een rolstoel, scootmobiel of fiets. Je hebt toestemming nodig van het zorgkantoor. Het zorgkantoor bepaalt welk mobiliteitshulpmiddel het meest geschikt is.

5. Aanpassing, onderhoud en vervanging van individuele mobiliteitshulpmiddelen.

DeSeizoenen betaalt aanpassing en onderhoud van mobiliteitshulpmiddelen.

6. Rolstoelverzekering individueel gebruik

Heb je een rolstoel of scootmobiel zelf gekocht of via de zorgverzekering of WMO? Dan raadt DeSeizoenen je aan om hiervoor een verzekering af te sluiten. Deze verzekering betaal je zelf.

7. Roerende voorzieningen, inclusief verzekering

Voorzieningen die door meerdere bewoners gebruikt kunnen worden of hergebruikt. Bijvoorbeeld een rolstoel die door meerdere bewoners gebruikt kan worden of een hoog-laagbed. Dit betaalt DeSeizoenen, ook de verzekering.

8. Rollators, krukken, looprekken

Eenvoudige loophulpmiddelen zoals rollators, krukken en looprekken moet je zelf betalen. Mogelijk kun je ze ook huren bij bijvoorbeeld een thuiszorgwinkel. Soms kun je ook een vergoeding krijgen van de gemeente of je zorgverzekering.

Begeleiding en vervoer

Begeleiding en vervoer	
<i>Begeleiding naar/bij huisarts, tandarts of ziekenhuis (medische behandeling)</i>	<i>DeSeizoenen/zelf</i>
<i>Vervoer naar huisarts, tandarts of ziekenhuis (medische behandeling)</i>	<i>Je betaalt de kosten zelf</i>
<i>Vervoer naar werk</i>	<i>DeSeizoenen/zelf</i>

1. Begeleiding naar/bij huisarts, tandarts of ziekenhuis (medische behandeling)

Moet je naar de (tand)arts, therapeut of specialist, dan is het fijn als jouw familie jou daarbij begeleidt. Lukt dit niet? Dan helpt DeSeizoenen jou en betaalt zij de begeleiding.

2. Vervoer naar huisarts, tandarts of ziekenhuis (medische behandeling)

Vervoer naar behandelaren betaal je zelf. Dit geldt ook voor de vervoerskosten van de begeleiding. Vervoer kan met openbaar vervoer, combi-taxi, particuliere taxi of je kunt meerijden met familie of groepsleiding. Sommige vervoerkosten kan je bij je zorgverzekering terugvragen. Soms kun je een beroep doen op de zorgverzekering in het kader van de regeling zittend ziekenvervoer. Een vergoeding voor zittend ziekenvervoer (naar specialist of ziekenhuis) moet je jaarlijks aanvragen bij de zorgverzekering. De zorgverzekering beoordeelt of jouw vervoer vergoed wordt.

3. Vervoer naar werk

DeSeizoenen betaalt het vervoer van en naar je werk. Je moet daar dan wel een indicatie voor hebben. Kost jouw vervoer meer dan de vergoeding in de indicatie? Dan zijn de extra kosten voor jezelf. Werk je bij DeSeizoenen en woon je ergens anders? Dan gelden deze regels ook voor jou.

Wonen, verhuizen en inrichten

Wonen, verhuizen en inrichten	
<i>Inrichten en stofferen algemene ruimtes (huiskamer, keuken, badkamer, toilet)</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Inrichten en onderhoud zit- en/of slaapkamer, studio/appartement bewoner. Inclusief gordijnen en vloerbedekking</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Schoonmaken</i>	<i>DeSeizoenen</i>

<i>Verhuiskosten</i>	<i>DeSeizoenen / zelf</i>
<i>Aansluiten televisie, kabel, internet en reparatie apparatuur algemene ruimtes</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Abonnement en apparatuur eigen telefoon televisie. Incl. reparatie en schoonmaak eigen apparatuur.</i>	<i>Je betaalt de kosten zelf</i>
<i>Wifi</i>	<i>DeSeizoenen / zelf</i>

1. Inrichten en stofferen algemene ruimtes (huiskamer, keuken badkamer, toilet)

DeSeizoenen zorgt voor de inrichting van de woonkamer, gemeenschappelijke keuken en badkamer van een woonvoorziening. DeSeizoenen zorgt ook voor de aanleg van de tuin en de eventuele aanplanting en onderhoud hiervan.

2. Inrichten en onderhoud zit- en/of slaapkamer, studio/appartement bewoner (inclusief gordijnen en vloerbedekking)

DeSeizoenen kan jouw kamer inrichten. Dan betaalt DeSeizoenen de vloerbedekking, gordijnen, het behang- en schilderwerk, een tafel, stoel, kast, bed, matras, beddengoed en lampen. De spullen blijven eigendom van DeSeizoenen. Wil je je eigen meubels in jouw kamer of appartement? Of wil je gedeeltelijk je eigen meubels? Dan betaal je die meubels zelf en ook het onderhoud ervan. Hierbij vragen we ook aandacht voor de werkomstandigheden voor medewerkers en de regel- en wetgeving hieromtrent.

3. Schoonmaken

DeSeizoenen zorgt dat jouw appartement of kamer en de gemeenschappelijke ruimtes schoon zijn. De kosten betaalt DeSeizoenen. Als je zelf kunt schoonmaken, dan vraagt DeSeizoenen jou om dat zelf te doen of mee te helpen.

4. Verhuiskosten

Wil DeSeizoenen dat je naar een andere woning van DeSeizoenen verhuist? Bijvoorbeeld door een verbouwing of omdat het beter is voor jouw ontwikkeling? Dan betaalt DeSeizoenen de verhuiskosten. Wil je zelf graag verhuizen? Dan betaal je zelf de verhuiskosten.

5. Aansluiting televisie, kabel, internet en reparatie apparatuur algemene ruimtes

Meestal kun je op je kamer of in je appartement een aansluiting voor telefoon, tv en internet krijgen. Soms is dit technisch niet mogelijk. DeSeizoenen betaalt de aansluiting. In gezamenlijke ruimtes is altijd een aansluiting voor de radio, tv, telefoon en internet. DeSeizoenen betaalt dit.

Reparatie van apparatuur in de algemene ruimtes betaalt DeSeizoenen.

6. Abonnement en apparatuur eigen telefoon, televisie en internet.

Je betaalt zelf:

- Het abonnement voor je eigen telefoon en televisie.
- De apparatuur.
- Inclusief reparatie en schoonmaak eigen apparatuur.
- Indien je Wifi gebruikt van DeSeizoenen wordt dit door DeSeizoenen betaald, maak je gebruik van andere mogelijkheden betaal je dit zelf.

De huidige wifi is soms niet stabiel en daarom hebben we voor 2024 gekozen om dit als DeSeizoenen te betalen. We zullen 2024 gebruiken om daar voor 2025 nieuwe afspraken over te maken.

Verzekeringen

Verzekeringen	
<i>Zorgverzekering</i>	<i>Je betaalt de kosten zelf</i>
<i>Aanvullende zorgverzekering</i>	<i>Je betaalt de kosten zelf</i>
<i>Aansprakelijkheidsverzekering particulieren</i>	<i>Je betaalt de kosten zelf</i>
<i>Inboedelverzekering</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Reisverzekering</i>	<i>DeSeizoenen / zelf</i>

1. Zorgverzekering

Iedereen die in Nederland woont is wettelijk verplicht om een zorgverzekering af te sluiten. Dit betaal je zelf. Het is belangrijk dat je goed verzekerd bent. Lees daarom altijd goed de polisvoorwaarden.

2. Aanvullende zorgverzekering

Het is belangrijk dat je goed verzekerd bent. Lees daarom altijd goed de polisvoorwaarden. Een aanvullende verzekering is niet altijd nodig. Kijk goed in de polisvoorwaarden wat voor jou van toepassing kan zijn. Houd hierbij rekening met bijvoorbeeld: vervoer, paramedische zorg, tandartskosten etc.

3. Aansprakelijkheidsverzekering

Je kunt via DeSeizoenen een aansprakelijkheidsverzekering particulier afsluiten. De aansprakelijkheidsverzekering geldt ook als je bij iemand op bezoek bent of met vakantie bent. Je kunt ook ergens anders een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten. Je betaalt dit zelf. Schade aan eigendommen van bewoners is meeverzekerd tot een maximum van € 2,500,- per gebeurtenis. Als een bewoner dus schade toebrengt aan zaken van een andere bewoner kan dit gemeld worden bij de verzekeraar. Uitsluitend zijn onder andere schade aan eigen zaken en schade voortkomend uit opzet.

Is de schade opzettelijk veroorzaakt?

Heb je met opzet schade gemaakt bij anderen? Dan heet dat verwijtbare opzet. Die schade moet je zelf betalen. Heb je de schade niet met opzet gemaakt? Dan betaalt DeSeizoenen deze schade. Maar alleen als je een aansprakelijkheidsverzekering bij DeSeizoenen hebt afgesloten.

Wat moet je doen bij schade?

Woon je bij DeSeizoenen en er is een schade? Praat hierover met jouw Persoonlijk Begeleider. Hij of zij meldt de schade bij de afdeling debiteuren@deseizoenen.org. Van DeSeizoenen. Deze afdeling regelt alle schadezaken.

Dit moet je doorgeven bij een schademelding:

- Naam en adres.
- Namen van eventuele getuigen.
- Als het kan foto's als bewijs.
- Als het kan bewijs van aangifte bij de politie.

4. Inboedelverzekering

Als je bij DeSeizoenen woont, dan zijn de spullen in jouw kamer verzekerd tot maximaal € 10.000 . Hiervoor betaal je per maand een bedrag. Bij de verzekering via DeSeizoenen heb je een eigen risico van € 1.000,- per gebeurtenis.

Zijn de spullen in jouw kamer (de inboedel) meer dan € 10.000 waard? Dan is het verstandig om zelf de totale inboedel, inclusief de € 10.000 te verzekeren. Je kunt dit doen bij de verzekeraar van DeSeizoenen of zelf een verzekeraar kiezen. Deze verzekering betaal je zelf.

5. Reisverzekering

Als DeSeizoenen jouw uitstapje of vakantie organiseert, dan betaalt DeSeizoenen de reisverzekering. Maak je zelfstandig, of met bijvoorbeeld je ouders, een uitstapje of reis? Dan betaal je zelf een reis- of annuleringsverzekering.

6. Uitvaartverzekering

DeSeizoenen raadt je aan om een uitvaartverzekering af te sluiten. Deze verzekering betaal je zelf.

Overige zaken

Verzekeringen	
<i>Kosten begrafenis of crematie</i>	<i>Nabestaanden</i>

<i>Cultuurbijdrage</i>	<i>Eigen bijdrage</i>

1. Overlijden en begrafenis of crematie

Op de dag van overlijden draagt DeSeizoenen de zorg over aan verwanten. Soms wordt de zorg overgedragen aan een zaakwaarnemer. DeSeizoenen ondersteunt de verwanten/zaakwaarnemer indien noodzakelijk/wenselijk.

De verwanten of zaakwaarnemer regelen de begrafenis of crematie. Dit houdt in:

- Het regelen van officiële zaken bij de gemeente.
- Het regelen van een begraafplaats of crematorium.
- Het begeleiden van het afscheid.

De kamer of het appartement is tot zeven dagen na de datum van begrafenis/crematie beschikbaar om deze leeg te maken. De verwanten of zaakwaarnemer mogen de kamer zelf leegmaken. Als de verwanten of zaakwaarnemer dit willen kan DeSeizoenen een verhuisbedrijf inschakelen. De verwanten of zaakwaarnemer betalen de kosten van het verhuisbedrijf (opslag en vervoer).

2. Cultuurbijdrage

DeSeizoenen biedt diverse culturele activiteiten aan. Deze worden per locatie georganiseerd. Hiervoor vragen wij een eigen bijdrage omdat deze kosten niet vanuit de WLz worden bekostigd. De hoogte van deze bijdrage wordt per locatie bepaald in samenspraak met de LCR.

3. Beschikking bewonersgelden

DeSeizoenen heeft als beleid dat medewerkers van DeSeizoenen niet kunnen beschikken over de gelden die eigendom zijn van bewoners. Medewerkers mogen om die reden ook geen contant geld aannemen van bewoners of de beschikking hebben over bankpassen van bewoners.

Hierop zijn een aantal uitzonderingen van toepassing die onder de aanvullende diensten vallen en die vastgelegd worden in de zorgovereenkomst en het ondersteuningsplan.

a. Zakgeld

Indien een bewoner niet kan beschikken over een eigen bankrekening en/of pas, maar wel beperkte liquide middelen kan hebben om zelf uitgaven te doen, dan kunnen deze middelen door de organisatie ter beschikking worden gesteld. De wettelijk vertegenwoordiger geeft dan toestemming om wekelijks of maandelijks zakgeld te geven aan de betreffende bewoner. Maandelijks wordt dit zakgeld via een factuur in rekening gebracht bij de betreffende bewoner.

De wettelijk vertegenwoordiger stelt het bedrag van het zakgeld vast. Dit wordt opgenomen onder de aanvullende diensten. Indien de bewoner niet zelf het zakgeld kan beheren kunnen de uitgaven door de begeleiding worden gedaan en maandelijks worden gefactureerd binnen het door de wettelijk vertegenwoordiger vastgesteld maximum bedrag.

b. Kledinggeld en overige persoonlijke uitgaven

Indien de bewoner niet zelf zijn kleedgeld kan beheren dan kan hij/zij samen met de begeleiding kleding kopen of andere persoonlijke artikelen, indien daarvoor toestemming wordt gegeven door de wettelijk vertegenwoordiger. Voor het kleedgeld wordt een jaarlijks budget vastgesteld. De uitgaven worden voorgesloten door DeSeizoenen en maandelijks gefactureerd aan betreffende bewoner of diens wettelijk vertegenwoordiger.

c. Groepsuitgaven en mee-eten verwanten

Wanneer er door de wettelijk vertegenwoordiger toestemming is gegeven voor het deelnemen van de bewoner in groepsactiviteiten, waarbij uitgaven worden gedaan die niet onder de WLz-zorg vallen (bijvoorbeeld ijsje tijdens een wandeling, gezamenlijk uitje), dan worden deze kosten over de deelnemende bewoners verdeeld en maandelijks in rekening gebracht bij betreffende bewoner. Ook voor deze post wordt door de wettelijk vertegenwoordiger een maximaal bedrag per jaar vastgesteld. Daarnaast wordt voor uitjes een inschatting gegeven van de kosten per deelnemende bewoner.

Indien ouders / verwanten ook deelnemen aan een uitje, etc. dan delen zij ook mee in de kosten conform bovenstaande verdeling.

4. Kosten extra diensten DeSeizoenen.

Voor sommige diensten vraagt DeSeizoenen een vaste prijs. Voor andere diensten brengt DeSeizoenen de werkelijke kosten in rekening.

De werkelijke kosten zijn afhankelijk van wat en hoeveel je vraagt.

Wat	Uitleg	Kosten	Per
Extra begeleidingsuren	Aantal uren in overleg met jouw wettelijk vertegenwoordiger	€ 45,-	Per uur
Waskosten	DeSeizoenen doet de was en gebruikt de wasmiddelen en wasmachine van DeSeizoenen	€ 720,-	Per jaar
	DeSeizoenen doet de was enkel onderkleding en nachtgoed.	€ 240,-	Per jaar
	DeSeizoenen doet de was enkel bovenkleding	€ 480,-	Per jaar
	Je wast alles zelf en maakt gebruik van de wasmachine en wasmiddelen van DeSeizoenen	€ 180,-	Per jaar
	Je wast zelf je onderkleding en nachtgoed en maakt gebruik van de wasmachine en wasmiddelen van DeSeizoenen	€ 60,-	Per jaar
	Je wast zelf je bovenkleding en maakt gebruik van de wasmachine en wasmiddelen van DeSeizoenen	€ 120,-	Per jaar
	Je wast zelf met eigen wasmachine en eigen wasmiddelen.	€ 0,-	
	Uitbesteden aan een stomerij	Werkelijk gemaakte kosten	
Aansprakelijkheidsverzekering DeSeizoenen		€ 55,-	Per jaar
Vervoer	Vrijwilliger of een medewerker die meegaat op jouw verzoek	€ 0,29 + Evt. begeleidingskosten	Per kilometer
Internet	Vaste aansluiting / wifi	€ 0	
Inboedelverzekering		€ 16,-	Per jaar

Verzekering	Door DeSeizoenen verzekerd		Zelf verzekeren
Aansprakelijkheid	Verzekerd bedrag	€ 5.000.000 per aanspraak	Aansprakelijkheidsverzekering particulieren
		Is er sprake van verwijtbare opzet? Dan moet jij de schade betalen. Is dat niet zo dan betaalt DeSeizoenen de schade. Maar alleen als je een aansprakelijkheidsverzekering hebt afgesloten bij DeSeizoenen.	
Uitstapjes en reizen		Georganiseerd door DeSeizoenen dan betaalt DeSeizoenen de kosten.	Georganiseerd door anderen, dan regel en betaal je zelf de verzekering.
Inboedel	Verzekerd bedrag Jouw eigen risico is € 1.000,-	€ 10.000	Heeft de inboedel een hogere waarde dan € 10.000 dan is het verstandig om de totale inboedel ergens anders te verzekeren.
Rolstoel of scootmobiel		Vraag aan jouw persoonlijk begeleider of DeSeizoenen een WA-verzekering voor je heeft afgesloten	Heb je een rolstoel of scootmobiel zelf gekocht? Dan betaal je de verzekering zelf.
Begrafenis of crematie			Wij adviseren je om zelf een uitvaartverzekering af te sluiten.

--	--	--	--

Bovenstaande kosten gelden voor 2024. Behalve als de polisvoorwaarden voor 2024 wijzigen. Dit maken wij dan bekend op onze website.