

# WIE BETAALT WAT 2025

Datum: 1 januari 2025  
Status: definitief  
Versie: 1.0  
Eigenaar: Manager bedrijfsvoering

# Wie betaalt wat 2025

## Inleiding

Als je bij één van de woon-werk-gemeenschappen woont en je zorg wordt bekostigd vanuit de Wet Langdurige zorg (Wlz) betaalt de Seizoenen een groot gedeelte van jouw woon- en zorgkosten.

Niet alle kosten worden bekostigd vanuit de Wet Langdurige zorg. Bijvoorbeeld een dagje uit of de was. Dat kunnen we wel regelen, maar dan moet je daarvoor wel betalen.

### **In deze brochure lees je:**

- Wat DeSeizoenen betaalt.
- Wat je zelf moet betalen.
- Welke kosten je eventueel kunt terugvragen bij de zorgverzekeraar of gemeente.

### **Voor wie is deze brochure?**

De brochure is voor bewoners met een Wlz-indicatie (en hun verwanten / vertegenwoordigers), die Verblijf incl. behandeling op basis van Zorg in Natura (ZIN) ontvangen.

### **Wet Langdurige zorg (Wlz)**

Voor zorg uit de Wlz is een indicatie nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Zij beoordelen welke zorg jij nodig hebt en geven een indicatiebesluit af. Hierin staat welke ondersteuning jij nodig hebt. Voor speciale ondersteuningsvragen maak je afspraken met DeSeizoenen en DeSeizoenen zet deze afspraken in jouw ondersteuningsplan.

### **Eigen bijdrage**

De overheid betaalt een deel van de kosten voor jouw zorg. Als je 18 jaar of ouder bent, betaal je ook een deel van de kosten zelf. Dat heet de eigen bijdrage. Het Centraal Administratie kantoor (CAK) berekent deze verplichte bijdrage. De eigen bijdrage is afhankelijk van je inkomen. Op [www.CAK.nl](http://www.CAK.nl) kun je je eigen bijdrage berekenen. Als je hier vragen over hebt, kun je contact opnemen met het CAK.

### **Waar komt de informatie vandaan?**

De informatie uit deze brochure komt uit het Wlz-kompas. In dit kompas legt het Zorginstituut Nederland uit welke zorg onder de Wlz valt. Het kompas wordt regelmatig aangepast. De nieuwste versie staat op:

[Wlz-kompas | Verzekerde zorg | Zorginstituut Nederland](#)

### **Goed om te weten**

- Deze brochure is een richtlijn. De vergoedingen en diensten binnen de Wlz zijn afhankelijk van de indicatie en geldende wet- en regelgeving. <sup>1</sup>Dit document wordt mogelijk gedurende 2025 aangepast. Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.
- Je krijgt géén geld terug als je (bijvoorbeeld door afwezigheid) geen gebruik maakt van een activiteit, product of dienst.
- De brochure is gemaakt in samenwerking en overeenstemming met de Centrale Cliëntenraad van DeSeizoenen.
- Heb je aanvullingen of ideeën om deze brochure te verbeteren? Neem dan contact op met de Lokale Cliëntenraad.

---

<sup>1</sup> Een aangepaste versie zal uiterlijk 1 juli 2025 opgeleverd worden.

## Wie betaalt wat bij **Verblijf incl. behandeling binnen de WLZ** op basis van **Zorg in Natura**

### Eten en drinken

DeSeizoenen zorgt voor drie maaltijden per dag. Hierbij is het uitgangspunt biologische (dynamische) gezonde voeding bij voorkeur geproduceerd en bereid door onze werkgebieden. Ook zorgt DeSeizoenen voor voldoende drinken, fruit en tussendoortjes, zoals koffie, thee en frisdrank. DeSeizoenen bespreekt met de cliëntenraad in het algemeen over het eten en drinken dat je krijgt.

**Zorg je zelf voor je eten en staat dit in je ondersteuningsplan?** Dan betaalt DeSeizoenen aan jou conform het tarief in de tarievenbijlage jouw voedingsbudget. Mocht je zelfstandig boodschappen doen, dan kan het zijn dat je het budget wekelijks op de je bankrekening ontvangt. Bespreek dit met je Persoonlijk Begeleider. Bij tijdelijk verblijf elders, bijvoorbeeld bij familie of tijdens vakantie, kan het voedingsbudget niet meegenomen worden.

#### Extra's en extra tussendoortjes

Wil je speciaal eten of drinken? Bijvoorbeeld snoep of een specifiek toetje, dan moet je dit zelf betalen.

#### Medisch noodzakelijk dieet

Een medisch noodzakelijk dieet, bijvoorbeeld zoutarm of glutenvrij, is onderdeel van de voeding. Medisch noodzakelijke voedingssupplementen ook. De kosten hiervoor betaalt DeSeizoenen.

#### Verjaardagskosten en uit eten gaan

Verjaardagskosten zoals traktaties betaal je zelf. Als je uit eten wilt, dan betaal je dat ook zelf.

<b>Eten en drinken</b>	<b>Wie betaalt</b>
<i>Maaltijden, dranken, fruit en tussendoortjes</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Extra's en extra tussendoortjes</i>	<i>Je betaalt de kosten zelf</i>
<i>Medisch noodzakelijk dieet</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Verjaardagskosten / Uit eten gaan</i>	<i>Je betaalt de kosten zelf</i>

### Behandeling

Behandeling in de Wlz omvat geneeskundige zorg waarbij specifiek medische, specifiek gedragswetenschappelijke of specifiek paramedische zorg noodzakelijk is in verband met de aandoening, beperking, stoornis of handicap van de bewoner, waarbij de zorgverleners intensief met elkaar moeten afstemmen.

#### Medicatie

Je krijgt alle benodigde medicijnen van DeSeizoenen, die voorgeschreven zijn vanuit een medisch doel. Tevens betaalt DeSeizoenen de noodzakelijke antroposofische medicatie. Als medicijnen integraal onderdeel uitmaken van medisch-specialistische zorg (bijv. injectie op de poli in het ziekenhuis) worden deze bekostigd vanuit jouw zorgverzekering.

#### Artsenzorg

DeSeizoenen betaalt de kosten voor de huisarts en arts verstandelijk gehandicapten.

### **Mondzorg (tandarts, mondhygiënist, orthodontist)**

Jouw tandarts of mondhygiënist declareert zelf de kosten voor jouw behandeling bij het zorgkantoor. Het zorgkantoor betaalt de kosten. De tandarts moet op de hoogte zijn van jouw WLz-indicatie. Als DeSeizoenen de afspraak regelt, dan zorgt DeSeizoenen ervoor dat de tandarts dit weet. Voor bijzondere tandheelkunde (prothese, implantaten, kronen, bruggen, beugel) moet de tandarts of orthodontist eerst toestemming vragen aan het zorgkantoor.

### **Ziekenhuisopname en behandeling**

Kosten voor een ziekenhuisopname of behandeling door een medisch specialist worden vergoed vanuit jouw zorgverzekering. Het gaat om specialisten in een ziekenhuis waarvoor een verwijzing nodig is, zoals een oogarts, neuroloog of revalidatiearts.

### **Laboratoriumonderzoek**

Als een behandelaar van DeSeizoenen (ook eerstelijns huisarts waar DeSeizoenen afspraken mee heeft) het laboratoriumonderzoek heeft aangevraagd en zelf de inhoudelijke beoordeling doet, dan betaalt DeSeizoenen dit. Heeft een medisch specialist het onderzoek aangevraagd, dan betaalt jouw zorgverzekering dit. Mogelijk betaal je dan wel een eigen risico.

### **Paramedische zorg (Logopedie, Ergotherapie, fysiotherapie, diëtiëk, kunstzinnige therapie, badtherapie)**

DeSeizoenen betaalt paramedische zorg waarbij kennis en expertise van je beperking nodig is. Voor overige paramedische zorg ben je aangewezen op jouw zorgverzekering. De vergoeding is afhankelijk van de dekking van jouw zorgverzekering.

<b>Behandeling</b>	<b>Wie betaalt</b>
<i>Medicatie</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Artsenzorg</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Mondzorg</i>	<i>Zie toelichting</i>
<i>Ziekenhuisopname en behandeling</i>	<i>Bekostigd vanuit jouw zorgverzekering, mogelijk met eigen risico</i>
<i>Laboratoriumonderzoek</i>	<i>DeSeizoenen/zorgverzekering</i>
<i>Paramedische zorg</i>	<i>DeSeizoenen / zelf</i>

## **Persoonlijke zorg en kleding**

### **Haarverzorging exclusief kapper**

Als je niet zelf jouw haar kan wassen, drogen of kammen, dan helpt DeSeizoenen je hierbij.

### **Kapper**

Je betaalt zelf voor de kapper.

### **Voetverzorging als persoonlijke verzorging**

Alle noodzakelijke voetverzorging, met uitzondering van geneeskundige voetverzorging, is persoonlijke verzorging. DeSeizoenen helpt je hierbij of regelt een pedicure als dit niet door de begeleiding kan worden gedaan. Als DeSeizoenen een pedicure inhuurt voor de persoonlijke voetverzorging dan betaalt DeSeizoenen dit.

### **Geneeskundige voetverzorging**

De kosten voor gespecialiseerde medische zorg als je voetproblemen hebt bijv. als gevolg van diabetes betaalt DeSeizoenen.

### **Producten voor algemene verzorging**

DeSeizoenen betaalt producten voor algemene zorg. Bijvoorbeeld handschoenen, toiletpapier.

### Verzorgingsproducten en drogisterij-artikelen

Algemene persoonlijke verzorgingsproducten moet je zelf betalen, Bijvoorbeeld shampoo, maandverband of tandpasta.

### Incontinentiemateriaal

DeSeizoenen betaalt jouw incontinentiemateriaal.

### Beddengoed en handdoeken

DeSeizoenen schaft standaard beddengoed, handdoeken en washandjes aan. De aanschaf van eigen beddengoed, eigen handdoeken en het aanbrengen van naamlabels betaal je zelf.

### Kopen en herstellen van kleding

Je bent zelf verantwoordelijk voor het kopen, labelen en herstellen van kleding en dat betaal je zelf. Als je dit niet zelf kunt, is het fijn als jouw familie jou kan helpen. Lukt dat niet? Dan helpt DeSeizoenen jou. Dat geldt ook voor het aanschaffen van kleding via internet.

Wanneer je op eigen verzoek of in je vrije tijd wilt winkelen (niet noodzakelijk) dan kun je extra begeleiding inkopen.

Werk je bij DeSeizoenen en heb je daarvoor speciale kleding nodig? Bijvoorbeeld: een werkpak of veiligheidsschoenen? Dan betaalt DeSeizoenen deze kleding.

<b>Persoonlijke zorg en kleding</b>	<b>Wie betaalt</b>
<i>Haarverzorging (exclusief kapper)</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Kapper</i>	<i>Je betaalt de kosten zelf</i>
<i>Voetverzorging als persoonlijke verzorging (inclusief pedicure)</i>	<i>DeSeizoenen/zelf</i>
<i>Geneeskundige voetverzorging</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Producten voor algemene verzorging</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Verzorgingsproducten en drogisterij-artikelen</i>	<i>Je betaalt de kosten zelf</i>
<i>Incontinentiemateriaal</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Beddengoed en handdoeken</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Kopen en herstellen werkkleding</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Kopen en herstellen van eigen kleding</i>	<i>Je betaalt de kosten zelf</i>

## Hulpmiddelen

DeSeizoenen betaalt hulpmiddelen die noodzakelijk zijn voor jouw zorgverlening. De Seizoenen zorgt ook voor hulpmiddelen voor algemeen gebruik. En voor bewoners-gerelateerde hulpmiddelen die het werk van de medewerkers makkelijker maakt.

### Hulpmiddelen op maat

Sommige hulpmiddelen zijn persoonsgebonden. Deze zijn aangepast of op maat gemaakt, bijvoorbeeld steunkousen, een prothese of orthopedische schoenen.

Je kunt aanspraak maken op persoonsgebonden hulpmiddelen, zoals:

- Therapeutische elastische kousen.
- Orthopedische schoenen.
- Pro- en orthesen.
- Communicatieapparatuur.
- Omgevingsbediening.
- Ligorthesen.
- Orthesejassen.
- Scheurkleding.

Of DeSeizoenen een hulpmiddel wel of niet betaalt hangt af van jouw situatie. Dit wordt per bewoner beoordeeld.

#### **Aanschaf en reparatie orthopedisch schoeisel**

Heb je orthopedische schoenen nodig? Dan betaalt DeSeizoenen die. Hiervoor heb je een verwijzing van de arts nodig en machtiging van het zorgkantoor.

#### **Individuele Mobiliteitshulpmiddelen**

Je kunt een mobiliteitshulpmiddel voor individueel gebruik vergoed krijgen. Bijvoorbeeld een rolstoel, scootmobiel of fiets. Je hebt toestemming nodig van het zorgkantoor. Het zorgkantoor bepaalt welk mobiliteitshulpmiddel het meest geschikt is.

#### **Aanpassingen, onderhoud en vervanging van individuele mobiliteitshulpmiddelen.**

DeSeizoenen betaalt aanpassing en onderhoud van mobiliteitshulpmiddelen.

#### **Roerende voorzieningen, inclusief verzekering**

Voorzieningen die door meerdere bewoners gebruikt kunnen worden of hergebruikt. Bijvoorbeeld een rolstoel die door meerdere bewoners gebruikt kan worden of een hoog-laagbed. Dit betaalt DeSeizoenen, ook de verzekering.

#### **Rollators, krukken, looprekken**

Eenvoudige loophulpmiddelen zoals rollators, krukken en looprekken moet je zelf betalen. Mogelijk kun je ze ook huren bij bijvoorbeeld een thuiszorgwinkel. Soms kun je ook een vergoeding krijgen van de gemeente of je zorgverzekering.

<b>Hulpmiddelen</b>	<b>Wie betaalt</b>
<i>Hulpmiddelen algemeen (bijv. douchestoel, toiletstoel, tillift)</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Hulpmiddelen op maat</i>	<i>DeSeizoenen/zelf</i>
<i>Aanschaf en reparatie orthopedisch schoeisel</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Mobiliteitshulpmiddelen:</i>	<i>DeSeizoenen met goedkeuring van zorgkantoor</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Rolstoel</i></li> <li>▪ <i>Scootmobiel</i></li> <li>▪ <i>Niet algemeen gebruikelijke fiets</i></li> </ul>	
<i>Aanpassingen, onderhoud en vervanging van individuele mobiliteitshulpmiddelen</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Roerende voorzieningen, inclusief verzekering</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Rollator, krukken, looprek</i>	<i>Je betaalt de kosten zelf</i>

## **Begeleiding en vervoer**

#### **Begeleiding naar/bij huisarts, tandarts of ziekenhuis (medische behandeling)**

Moet je naar de (tand)arts, therapeut of specialist, dan is het fijn als jouw familie jou daarbij begeleidt. Lukt dit niet? Dan helpt DeSeizoenen jou en zorgt DeSeizoenen voor de begeleiding.

#### **Vervoer naar huisarts, tandarts of ziekenhuis (medische behandeling)**

Vervoer naar behandelaren betaal je zelf. Dit geldt ook voor de vervoerskosten van de begeleiding. Vervoer kan met openbaar vervoer, combi-taxi, particuliere taxi of je kunt meerijden met familie of groepsleiding. Sommige vervoerskosten kan je bij je zorgverzekering terugvragen. Soms kun je een beroep doen op de zorgverzekering in het kader van de regeling zittend ziekenvervoer. Een vergoeding voor zittend ziekenvervoer (naar specialist of ziekenhuis) moet je jaarlijks aanvragen bij de zorgverzekering. De zorgverzekering beoordeelt of jouw vervoer vergoed wordt.

### Vervoer naar werk

DeSeizoenen betaalt het vervoer van en naar je werk. Je moet daar dan wel een indicatie voor hebben. Kost jouw vervoer meer dan de vergoeding in de indicatie? Dan zijn de extra kosten voor jezelf. Werk je bij DeSeizoenen en woon je ergens anders? Dan gelden deze regels ook voor jou. Welke vorm van vervoer passend is, is afhankelijk van jouw situatie en afhankelijk van de locatie van je werkplek.

Passend vervoer kan ook openbaar vervoer of vervoer met een eigen vervoermiddel zijn. Als je anders reist dan met georganiseerd vervoer kan het zijn dat je een (gedeelte) van de vervoerskosten vergoed krijgt. DeSeizoenen betaalt dit aan jou. Bespreek dit met je Persoonlijk Begeleider.

<b>Begeleiding en vervoer</b>	<b>Wie betaalt</b>
<i>Begeleiding naar/bij huisarts, tandarts of ziekenhuis (medische behandeling)</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Vervoer naar huisarts, tandarts of ziekenhuis (medische behandeling)</i>	<i>Je betaalt de kosten zelf</i>
<i>Vervoer naar werk</i>	<i>DeSeizoenen/zelf</i>

## Vrije tijd en ontspanning

### Begeleiding bij ontspanning in huiselijke kring georganiseerd door DeSeizoenen (geen vakantie of werken)

Geen aanvullende bijzonderheden.

### Deelname aan club, cursus, vereniging of sport

Als je lid wilt worden van een club of vereniging, dan betaal je dit zelf. De reiskosten betaal je ook zelf. Brengt en haalt de begeleiding jou op? Of is er extra begeleiding nodig tijdens de activiteit? Dan betaal je dat ook zelf.

<b>Vrije tijd en ontspanning</b>	<b>Wie betaalt</b>
<i>Begeleiding bij ontspanning in huiselijke kring georganiseerd door DeSeizoenen</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Deelname aan club, cursus, vereniging of sport</i>	<i>Je betaalt de kosten zelf</i>

## Vakanties en uitstapjes

### Vakantie door de bewoner zelf georganiseerd

Als je zelf een individuele vakantie kiest en regelt, dan betaal je deze zelf. Heb je extra begeleiding nodig, dan betaal je deze zelf. Net als de reis- en verblijfskosten en eventuele entreegelden van de begeleiding. Maak eerst een begroting samen met je wettelijk vertegenwoordiger.

### Vakantie door DeSeizoenen georganiseerd

Ga je met medebewoners op vakantie? De voorbereiding op de vakantie en de annuleringsverzekering regelt DeSeizoenen. De eventuele extra begeleiding, accommodatie en vervoer betaal je zelf. Net als de reis- en verblijfskosten en eventuele entreegelden van de extra begeleiding. Maak samen met je Persoonlijk Begeleider en wettelijk vertegenwoordiger een begroting.

## Waskosten of speciaal reinigen van kleding

De kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen van jouw boven- en onderkleding betaal je zelf. Wil je je kleding door DeSeizoenen laten wassen of doe je zelf de was bij DeSeizoenen, kijk dan op het kostenoverzicht wat je hiervoor betaalt.

### Wassen beddengoed, handdoeken en washandjes.

DeSeizoenen wast beddengoed, handdoeken en washandjes. Dit betaalt DeSeizoenen. Als je beddengoed speciale reiniging nodig heeft, dan betaal je dit zelf.

Waskosten of speciaal reinigen van kleding	Wie betaalt
Wassen en stomen van onder- en bovenkleding	Je betaalt de kosten zelf
Wassen beddengoed, handdoeken en washandjes	DeSeizoenen

## Wonen, verhuizen en inrichten

DeSeizoenen zorgt voor de inrichting van de woonkamer, gemeenschappelijke keuken en badkamer van een woonvoorziening. DeSeizoenen zorgt ook voor de aanleg van de tuin en de eventuele aanplanting en onderhoud hiervan.

### Inrichten en onderhoud zit- en/of slaapkamer, studio/appartement bewoner (inclusief gordijnen en vloerbedekking)

DeSeizoenen kan jouw kamer inrichten. Dan betaalt DeSeizoenen de vloerbedekking, gordijnen, het behang- en schilderwerk, een tafel, stoel, kast, bed, matras, beddengoed en lampen. De spullen blijven eigendom van DeSeizoenen. Wil je je eigen meubels in jouw kamer of appartement? Of wil je gedeeltelijk je eigen meubels? Dan betaal je die meubels zelf en ook het onderhoud ervan. Hierbij vragen we ook aandacht voor de werkomstandigheden voor medewerkers en de wet- en regelgeving hieromtrent.

### Schoonmaak

DeSeizoenen zorgt dat jouw appartement of kamer en de gemeenschappelijke ruimtes schoon zijn. De kosten betaalt DeSeizoenen. Als je zelf kunt schoonmaken, dan vraagt DeSeizoenen jou om dat zelf te doen of mee te helpen.

### Verhuiskosten

Wil DeSeizoenen dat je naar een andere woning van DeSeizoenen verhuist? Bijvoorbeeld door een verbouwing of omdat het beter is voor jouw ontwikkeling? Dan betaalt DeSeizoenen de verhuiskosten. Wil je zelf graag verhuizen? Dan betaal je zelf de verhuiskosten.

### Aansluiting televisie, kabel, internet en reparatie apparatuur algemene ruimtes

Meestal kun je op je kamer of in je appartement een aansluiting voor telefoon, tv en internet krijgen. Soms is dit technisch niet mogelijk. DeSeizoenen betaalt de aansluiting. Jij betaalt zelf de apparatuur.

In gezamenlijke ruimtes is altijd een aansluiting voor de radio, tv, telefoon en internet. DeSeizoenen betaalt dit. Reparatie van apparatuur in de algemene ruimtes betaalt DeSeizoenen.



**Abonnement en apparatuur eigen telefoon, televisie en internet.**

Je betaalt zelf:

- Het abonnement voor je eigen telefoon en televisie.
- De apparatuur.
- Inclusief reparatie en schoonmaak eigen apparatuur.
- Indien je Wifi gebruikt van DeSeizoenen wordt dit tot 1 juli 2025 door DeSeizoenen betaald, maak je gebruik van andere mogelijkheden betaal je dit zelf.<sup>2</sup>

<b>Wonen, verhuizen en inrichten</b>	<b>Wie betaalt</b>
<i>Inrichten en onderhoud zit- en/of slaapkamer, studio/appartement bewoner. Inclusief gordijnen en vloerbedekking</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Schoonmaak</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Verhuiskosten</i>	<i>DeSeizoenen / zelf</i>
<i>Aansluiten televisie, kabel, internet en reparatie apparatuur algemene ruimtes</i>	<i>DeSeizoenen</i>
<i>Abonnement en apparatuur eigen telefoon en televisie. Incl. reparatie en schoonmaak eigen apparatuur.</i>	<i>Je betaalt de kosten zelf</i>
<i>Wifi</i>	<i>DeSeizoenen betaalt dit tot 1 juli 2025.</i>

<sup>2</sup> De huidige wifi is regelmatig instabiel en wordt op dit moment binnen DeSeizoenen vervangen. De implementatie van een werkende wifi is nog niet op alle locaties afgerond. Uiterlijk 1 juli 2025 zal beoordeeld worden of voor kwartaal 3 en 4 wel kosten berekend zullen worden. Deze kosten worden dan toegevoegd aan de tarievenbijlage.

## Verzekeringen

### Zorgverzekering

Iedereen die in Nederland woont is wettelijk verplicht om een zorgverzekering af te sluiten. Dit betaal je zelf. Het is belangrijk dat je goed verzekerd bent. Lees daarom altijd goed de polisvoorwaarden. DeSeizoenen kan niet bepalen of een aanvullende verzekering voor jou nodig is. DeSeizoenen adviseert je om de polisvoorwaarden goed te bekijken of contact op te nemen met je zorgverzekeraar.

### Aansprakelijkheidsverzekering

Je kunt via DeSeizoenen een aansprakelijkheidsverzekering particulieren afsluiten. De aansprakelijkheidsverzekering geldt ook als je bij iemand op bezoek bent of met vakantie bent. Je kunt ook ergens anders een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten. Je betaalt dit zelf. Schade aan eigendommen van bewoners is meeverzekerd tot een maximum € 5.000.000,- met een eigen risico van € 2.500,- per gebeurtenis. Als een bewoner dus schade toebrengt aan zaken van een andere bewoner kan dit gemeld worden bij de verzekeraar. Uitgesloten zijn onder andere schade aan eigen zaken en schade voortkomend uit opzet.

#### Is de schade opzettelijk veroorzaakt?

Heb je met opzet schade gemaakt bij anderen? Dan heet dat verwijtbare opzet. Die schade moet je zelf betalen. Heb je de schade niet met opzet gemaakt? Dan betaalt DeSeizoenen deze schade. Maar alleen als je een aansprakelijkheidsverzekering bij DeSeizoenen hebt afgesloten.

#### Wat moet je doen bij schade?

Woon je bij DeSeizoenen en er is een schade? Praat hierover met jouw Persoonlijk Begeleider. Hij of zij meldt de schade bij de afdeling [debiteuren@de seizoenen.org](mailto:debiteuren@de seizoenen.org). Deze afdeling regelt alle schadezaken.

Dit moet je doorgeven bij een schademelding:

- Naam en adres.
- Namen van eventuele getuigen.
- Als het kan foto's als bewijs.
- Als het kan bewijs van aangifte bij de politie.

### Inboedelverzekering

Als je bij DeSeizoenen woont, dan zijn de spullen in jouw kamer verzekerd tot maximaal € 15.000 . Hiervoor betaal je per maand een bedrag. Bij de verzekering via DeSeizoenen heb je een eigen risico van € 1.000,- per gebeurtenis.

Zijn de spullen in jouw kamer (de inboedel) meer dan € 15.000 waard? Dan is het verstandig om zelf de totale inboedel te verzekeren.

### Reisverzekering

Als DeSeizoenen jouw uitstapje of vakantie organiseert, dan betaalt DeSeizoenen de reisverzekering. Maak je zelfstandig, of met bijvoorbeeld je ouders, een uitstapje of reis? Dan betaal je zelf een reis- of annuleringsverzekering.

### Uitvaartverzekering

DeSeizoenen raadt je aan om een uitvaartverzekering af te sluiten. Deze verzekering betaal je zelf.

Verzekeringen	Wie betaalt
Zorgverzekering	Je betaalt de kosten zelf
Aansprakelijkheidsverzekering particulieren	Je betaalt de kosten zelf
Inboedelverzekering	Je betaalt de kosten zelf
Reisverzekering	DeSeizoenen / zelf
Uitvaartverzekering	Je betaalt de kosten zelf

## Overige zaken

### Overlijden en begrafenis of crematie

Op de dag van overlijden draagt DeSeizoenen de zorg over aan verwanten. Soms wordt de zorg overgedragen aan een zaakwaarnemer. DeSeizoenen ondersteunt de verwanten/zaakwaarnemer indien noodzakelijk/wenselijk.

De verwanten of zaakwaarnemer regelen de begrafenis of crematie. Dit houdt in:

- Het regelen van officiële zaken bij de gemeente.
- Het regelen van een begraafplaats of crematorium.
- Het begeleiden van het afscheid.

De kamer of het appartement is tot zeven dagen na de datum van begrafenis/crematie beschikbaar om deze leeg te maken. De verwanten of zaakwaarnemer mogen de kamer zelf leegmaken. Als de verwanten of zaakwaarnemer dit willen kan DeSeizoenen een verhuisbedrijf inschakelen. De verwanten of zaakwaarnemer betalen de kosten van het verhuisbedrijf (opslag en vervoer).

### Cultuurbijdrage

DeSeizoenen biedt diverse culturele activiteiten aan. Deze worden per locatie georganiseerd. Hiervoor vragen wij een eigen bijdrage omdat deze kosten niet vanuit de WLz worden bekostigd. De hoogte van deze bijdrage wordt per locatie bepaald in samenspraak met de LCR. De cultuurbijdrage wordt betaald aan Stichting .....

Verzekeringen	Wie betaalt
Kosten begrafenis of crematie	Nabestaanden
Cultuurbijdrage	Je betaalt de kosten zelf

## Beschikking bewonersgelden

DeSeizoenen heeft als beleid dat medewerkers van DeSeizoenen niet kunnen beschikken over de gelden die eigendom zijn van bewoners. Medewerkers mogen om die reden ook geen contant geld aannemen van bewoners of de beschikking hebben over bankpassen van bewoners.

Hierop zijn een aantal uitzonderingen van toepassing die onder de aanvullende diensten vallen en die vastgelegd worden in de zorgovereenkomst en het ondersteuningsplan.

### Wil je extra hulp?

Dan maken we daar afspraken over. Jouw Persoonlijk Begeleider zet de afspraken in jouw bewonersbegroting. Dit is een overzicht met kosten en staat in jouw ondersteuningsplan.

### Afspraken vastleggen

Als je het eens bent met de afspraken, dan onderteken je (of je wettelijk vertegenwoordiger) jouw bewonersbegroting. Daarmee geef je toestemming voor alles wat erin staat. Je betaalt géén administratiekosten.

### Maandelijkse factuur

Maandelijks stuurt DeSeizoenen je een factuur met de kosten van de vorige maand. DeSeizoenen stuurt deze factuur naar degenen die financieel verantwoordelijk is. Dit kun je zelf zijn of jouw wettelijk vertegenwoordiger. Als je vragen hebt over de factuur, bespreek dat dan met je Persoonlijk begeleider.

### **Automatische incasso**

Natuurlijk vinden we het fijn als je ons zo snel mogelijk betaalt. Je kunt dat elke maand zelf doen. Of je kunt DeSeizoenen toestemming geven om een automatische incasso te gebruiken. Dat is veilig en gemakkelijk.

*Als je vragen hebt over de automatische incasso, dan kun je een mail sturen naar: [debiteuren@deseizoenen.org](mailto:debiteuren@deseizoenen.org)*

#### **a. Zakgeld**

Indien een bewoner niet kan beschikken over een eigen bankrekening en/of pas, maar wel beperkte liquide middelen kan hebben om zelf uitgaven te doen, dan kunnen deze middelen door de organisatie ter beschikking worden gesteld. De wettelijk vertegenwoordiger geeft dan toestemming om wekelijks of maandelijks zakgeld te geven aan de betreffende bewoner. Maandelijks wordt dit zakgeld via een factuur in rekening gebracht bij de betreffende bewoner.

De wettelijk vertegenwoordiger stelt het bedrag van het zakgeld vast. Dit wordt opgenomen onder de aanvullende diensten. Indien de bewoner niet zelf het zakgeld kan beheren kunnen de uitgaven door de begeleiding worden gedaan en maandelijks worden gefactureerd binnen het door de wettelijk vertegenwoordiger vastgesteld maximum bedrag.

#### **b. Kledinggeld en overige persoonlijke uitgaven**

Indien de bewoner niet zelf zijn kledinggeld kan beheren dan kan hij/zij samen met de begeleiding kleding kopen of andere persoonlijke artikelen, indien daarvoor toestemming wordt gegeven door de wettelijk vertegenwoordiger. Je betaalt de uren en de reiskosten van de begeleiding.

Voor het kledinggeld wordt een jaarlijks budget vastgesteld. De uitgaven worden voorgesloten door DeSeizoenen en maandelijks gefactureerd aan betreffende bewoner of diens wettelijk vertegenwoordiger.

#### **c. Groepsuitgaven en mee-eten verwanten**

Wanneer er door de wettelijk vertegenwoordiger toestemming is gegeven voor het deelnemen van de bewoner in groepsactiviteiten, waarbij uitgaven worden gedaan die niet onder de WLz-zorg vallen (bijvoorbeeld ijsje tijdens een wandeling, gezamenlijk uitje), dan worden deze kosten over de deelnemende bewoners verdeeld en maandelijks in rekening gebracht bij betreffende bewoner. Ook voor deze post wordt door de wettelijk vertegenwoordiger een maximaal bedrag per jaar vastgesteld. Daarnaast wordt voor uitjes een inschatting gegeven van de kosten per deelnemende bewoner. Indien ouders / verwanten ook deelnemen aan een uitje, etc. dan delen zij ook mee in de kosten conform bovenstaande verdeling.

## TARIEVENBIJLAGE bij folder **Wie betaalt wat**

**GELDIG VAN 1 JANUARI 2025 TOT EN MET 31 DECEMBER 2025**

Voor sommige diensten vraagt DeSeizoenen een vaste prijs. Voor andere diensten brengt DeSeizoenen de werkelijke kosten in rekening.

De werkelijke kosten zijn afhankelijk van wat en hoeveel je vraagt.

### VOEDING

Voeding	Bedrag per week
3 maaltijden incl. tussendoortjes	€ 63,00
3 maaltijden incl. tussendoortjes en schoonmaakmiddelen	€ 73,50

### PERSOONLIJKE BEGELEIDING

Wil je gebruik maken van de begeleiding van DeSeizoenen bij bijv. vakantie, uitjes of andere activiteiten

Persoonlijke begeleiding	Te betalen per uur
Individuele begeleiding bij overige activiteiten	€ 46,- per uur
Reiskosten begeleider of vrijwilliger	€ 0,29 per km

### WASKOSTEN

DeSeizoenen kan alle activiteiten rondom wassen (incl. het gebruik van de wasapparatuur) of delen hiervan overnemen. Hoe meer je zelf doet, hoe minder je betaalt. De tarieven zijn per maand.

Waskosten	Te betalen per maand
DeSeizoenen doet de was en gebruikt de wasmiddelen en wasmachine van DeSeizoenen	€ 62,- per maand
DeSeizoenen doet de was enkel onderkleding en nachtgoed.	€ 21,- per maand
DeSeizoenen doet de was enkel bovenkleding	€ 41,- per maand
Je wast alles zelf en maakt gebruik van de wasmachine en wasmiddelen van DeSeizoenen	€ 15,- per maand
Je wast zelf je onderkleding en nachtgoed en maakt gebruik van de wasmachine en wasmiddelen van DeSeizoenen	€ 5,- per maand
Je wast zelf je bovenkleding en maakt gebruik van de wasmachine en wasmiddelen van DeSeizoenen	€ 10,- per maand
Je wast zelf met eigen wasmachine en eigen wasmiddelen.	€ 0,-
Uitbesteden aan een stomerij	Werkelijk gemaakte kosten

## VERZEKERINGEN

Verzekeringen	Te betalen per maand
Aansprakelijkheidsverzekering via DeSeizoenen	€ 4,70 per maand
Aansprakelijkheidsverzekering particulieren	Advies om zelf een aansprakelijkheidsverzekering particulieren af te sluiten
Inboedelverzekering via DeSeizoenen verzekerd bedrag van €15.000,-	€ 1,40 per maand
Inboedelverzekering als inboedel hoger is dan bovenstaand bedrag	Advies om zelf een inboedelverzekering af te sluiten
Reis- en annuleringsverzekering	Advies om indien nodig zelf een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten
Uitvaartverzekering	Advies om zelf een uitvaartverzekering af te sluiten

## OVERIGE AANVULLENDE DIENSTEN

Aanvullende diensten	Te betalen per maand
Internet / wifi	Tot 1 juli 2025 geen kosten voor gebruik van de wifi van DeSeizoenen
Cultuurbijdrage	Met de Lokale Cliëntenraad wordt jaarlijks per locatie de cultuurbijdrage bepaald

*Bovenstaande tarieven gelden voor 2025. Indien de polisvoorwaarden voor 2025 wijzigen, dan wordt dit op de website gepubliceerd.*