



# Samenvatting

## Kwaliteitsrapportage 2024 van DeSeizoenen

Afdeling Kwaliteit & Veiligheid DeSeizoenen



DE SEIZOENEN

*Geeft de dag zin.*

# Kwaliteitsrapport 2024 – Samenvatting

## Samen bouwen aan een betekenisvolle zorgomgeving

DeSeizoenen biedt zorg, werk en een thuis aan mensen met een verstandelijke beperking. Vanuit de antroposofische mensvisie ondersteunen we bewoners in hun ontwikkeling — in een omgeving waar hoofd, hart en handen samenkomen. In 2024 bouwden we verder aan deze missie met aandacht voor helende ritmes, gemeenschapsvorming en persoonlijke groei.

## Van visie naar praktijk

Onze bewoners staan centraal in alles wat we doen. We geloven dat ieder mens unieke talenten heeft en recht op een zinvol bestaan. Door middel van betekenisvol werk, betrokken medewerkers en een veilige, ritmische leefomgeving dragen we bij aan kwaliteit van leven. Onze locaties zijn levende gemeenschappen waarin zorg, wonen en werken verbonden zijn. Bewoners leren een vak, vieren samen de jaarfeesten en groeien in hun zelfstandigheid — in verbondenheid met anderen.

Ook medewerkers worden gezien als medemensen in ontwikkeling. DeSeizoenen investeert in hun professionele groei, in warme teams en in een cultuur waarin ieder talent telt.

## Wat hebben we bereikt in 2024?

### 1. Leren en verbeteren: bouwen aan kwaliteit

- Inspectiebezoeken IGJ:
  - Overkempe (medicatie): beleid op orde, uitvoering nog kwetsbaar. Verbeteracties zijn ingezet, zoals scholing, digitaal aftekenen (nCare) en aandachtfunctionarissen.
  - Bronlaak (Wet zorg en dwang): betrokken zorg, maar aandacht nodig voor communicatie, rapportage, nachtstructuur en realistische doelen.
- Camino-scholing: medewerkers volgden op de Corisberg de antroposofisch geïnspireerde Camino. De toepassing in de praktijk volgt in 2025 via de zorgplancyclus.
- Strategisch Ontwikkelplan:
  - Meer focus op werkplekieren, maatwerk en eigen regie.
  - Praktijkopleiders op locaties zorgen voor ondersteuning op de vloer.
  - Nieuw leerportaal met toegankelijke scholing via VGN en Noordhoff.
- Ieder Talent Telt (ITT):
  - 26 nieuwe zij-instromers zonder zorgachtergrond begonnen bij DeSeizoenen.
  - Werken met competentiegerichte instroom versterkt teams en verkleint personeelstekort.
  - De aanpak werkt — nu is het zaak om het duurzaam te borgen.
- Grip op Zorg: 5 zorgprocessen (zoals palliatieve zorg en mondzorg) zijn in 2024 uitgewerkt; in 2025 volgt de rest.

## 2. Tevreden bewoners en medewerkers in hun kracht

- Bewoners ervaren betekenis en veiligheid. Via verhalen, observaties en medezeggenschap horen we veel tevreden geluiden, ook zonder formeel onderzoek.
- Medezeggenschap stevig verankerd:
  - GCR sprak mee over kwaliteit, vastgoed, begroting en zorg.
  - OR was actief op thema's zoals roosterbeleid, functiebeschrijvingen en veiligheid.
  - Voorbereiding voor een Professionele Adviesraad is gestart, zodat zorgprofessionals invloed hebben op beleid.
- Werkplezier en eigenaarschap bij medewerkers:
  - Medewerkers als Gitte (Bronlaak) laten zien hoe persoonlijke ontwikkeling en verbondenheid zorgen voor professionele groei én zingeving.
  - Er is blijvende aandacht nodig voor werkdruk, balans en teamontwikkeling.



### Medewerker Gitte

“De bewoners maken telkens weer nieuwe ontwikkelingen door – dat is het mooie: ze groeien, doen zelfvertrouwen op. Die manier van werken past echt bij DeSeizoenen.”

## 3. Kwaliteit: wat gaat goed, wat kan beter?

- ISO 9001-certificering opnieuw bevestigd.
- Audits (n=28) uitgevoerd op medicatie, voedselveiligheid, hygiëne, zorgplannen en mondzorg.
- PRISMA-onderzoeken: 7 incidenten onderzocht, waarvan 5 gemeld bij IGJ. Leren staat centraal, niet schuld.
- Zorgplannen:
  - Eind 2024 was 61% actueel.
  - In 2025 start een zorgplancommissie om inhoud en werkwijze te verbeteren.
- Incidentmeldingen:
  - 2629 in totaal.
  - 56% gerelateerd aan agressie, 26% aan medicatie.
  - 6,9% viel onder Wzd-noodmaatregelen.
- Onvrijwillige zorg:
  - Voor 30% van de bewoners kan onvrijwillige zorg worden ingezet.
  - In 80% van de dossiers wordt het Wzd-stappenplan nu goed gevolgd (was 63% in 2023).
- Commissies spelen een sleutelrol in veiligheid:
  - Veilige vrijheid: borging van onvrijwillige zorg en onafhankelijke cliëntvertrouwenspersonen.
  - Medicatie: overstap naar regie-apotheek en invoering van nCare.
  - Hygiëne/infectiepreventie: nieuwe commissie opgezet, protocollen worden geactualiseerd.
  - Seksualiteit: beleid en meldcode geactualiseerd, nieuwe e-learnings op komst.

## Vooruitblik op 2025

De kracht van DeSeizoenen zit in de mensen en de gemeenschappen waarin zij samenleven. 2024 laat zien dat we in staat zijn om met aandacht te leren, te groeien en bij te sturen waar nodig. Met vertrouwen kijken we vooruit naar 2025, waarin we blijven bouwen aan een organisatie die toekomstgericht, menswaardig en bezielend is.

We blijven bouwen aan:

- een cultuur van leren en reflecteren;
- aandacht voor talent, ongeacht diploma;
- zorgplannen en medicatieprocessen die écht op orde zijn;
- veilige, zinvolle en ritmische gemeenschappen waarin ieder mens telt.

Samen bouwen — aan vertrouwen, aan kwaliteit, aan zorg die de dag zin geeft.

